

# CARTA GARANTÍA

**GRUPO PRILUX ILUMINACIÓN S.L.U.**

CIF: B-80401136

C/Río Jarama 149

Apdo. de Correos 1132, 45007 Toledo

Tlf: 925 233 812 / Fax: 925 233 880

[www.grupoprilux.com](http://www.grupoprilux.com)



## CARTA DE GARANTÍA GENERAL

Grupo Prilux Iluminación S.L.U. garantiza sus productos el período indicado según tecnología en los años posteriores a su venta.

Grupo Prilux Iluminación S.L.U. garantiza que el producto, al ser entregado nuevo y en su empaquetado original, estará libre de defectos de materiales y fabricación por el período indicado según tecnología desde la fecha de la compra original.

La compañía GRUPO PRILUX SLU le extiende la presente garantía del producto adquirido al comprador original del producto de iluminación LED que se identifica en la factura de Grupo Prilux Iluminación S.L.U.

En caso de funcionamiento incorrecto Grupo Prilux Iluminación S.L.U. determinará a su entera discreción si el producto es defectuoso teniendo en cuenta el rendimiento total del producto. El producto no se considerará defectuoso únicamente como resultado de que los componentes LED individuales no emitan luz si la cantidad de dichos componentes averiados es menor al 10% de la cantidad total de componentes LED instalados en el producto. En caso de que el Grupo Prilux Iluminación S.L.U. determine que el producto es defectuoso, Grupo Prilux Iluminación S.L.U. elegirá a su entera discreción, el reembolso del precio de compra del producto, la reparación del producto o su reemplazo.

Esta garantía cubre cualquier desperfecto o mal funcionamiento originado por un defecto de fabricación, siempre y cuando el producto se encuentre funcionando dentro de los parámetros de instalación y eléctricos para los que ha sido diseñado y que rige la legislación vigente, en ambientes de temperatura adecuados, sin agentes agresivos que pudieran dañar de forma prematura los componentes y cuerpos de la luminaria.

**LA DEPRECIACIÓN Y USO DE HORAS DE LAS LÁMPARAS Y LUMINARIAS SERÁN VERIFICADAS EN NUESTRO LABORATORIO. LAS AVERÍAS OCASIONADAS POR INSTALACIONES FUERA DE LO QUE INDICA EL REBT 2002 EXIMEN DE LA VIGENCIA DE LA GARANTÍA EN LOS PRODUCTOS DAÑADOS.**

**ES DE OBLIGADO CUMPLIMIENTO EN INSTALACIONES INTERIORES LA APLICACIÓN DEL ARTÍCULO 16, PUNTO 3 DEL REBT.**

**ES DE OBLIGADO CUMPLIMIENTO EN APLICACIONES INDUSTRIALES Y DE ALUMBRADO PÚBLICO LA APLICACIÓN DE LA ITC BT09-4 DEL REBT (INSTALACIÓN DE PROTECTORES DE SOBRETENSIONES EN LÍNEAS Y LUMINARIAS).**

La garantía limitada no aplica a pérdida o daño del producto causado por: negligencia; abuso; uso indebido; manejo inapropiado; instalación, almacenamiento o mantenimiento incorrectos; daños causados por incendio o caso fortuito; vandalismo; disturbios civiles; subidas de tensión; suministro de electricidad inadecuado; fluctuaciones de la corriente eléctrica; instalaciones en ambientes corrosivos; vibraciones provocadas; oscilación asociada con el movimiento de corrientes de aire alrededor del producto; alteración; accidente; incumplimiento de las instrucciones de instalación, operación y mantenimiento establecidas por Grupo Prilux Iluminación S.L.U.; mantenimiento inadecuado del producto llevado a cabo por alguien distinto a Grupo Prilux Iluminación S.L.U. o el proveedor de servicios de mantenimiento autorizado por Grupo Prilux Iluminación S.L.U.

Esta garantía limitada no incluye cargos por trabajo y servicio de campo relacionados con la reparación o reemplazo del producto. **LA GARANTÍA LIMITADA SERÁ NULA SI EL PRODUCTO NO ES UTILIZADO PARA EL PROPÓSITO PARA EL QUE FUE DISEÑADO.**

El Grupo Prilux Iluminación S.L.U. se reserva el derecho de utilizar productos o repuestos nuevos, reacondicionados, renovados, reparados o reprocesados en el proceso de reparación o reemplazo de conformidad con la garantía. Dichos productos y repuestos serán comparables en lo que respecta a función y rendimiento de un producto o repuesto original, según lo determine Grupo Prilux Iluminación S.L.U. a su entera discreción, y estarán garantizados por lo que resta del período original de la garantía.

A fin de realizar un reclamo en virtud de la garantía, deberá notificar y presentar prueba de la compra a Grupo Prilux Iluminación S.L.U. por escrito dentro de un plazo de sesenta (60) días contado a partir del momento en el que descubrió el defecto.

**EN NINGÚN CASO EL GRUPO PRILUX ILUMINACIÓN S.L.U. SERÁ RESPONSABLE POR DAÑOS Y PERJUICIOS INCIDENTALES, COMPENSATORIOS, CONSECUENTES, INDIRECTOS, O ESPECIALES, ENTRE OTROS. EN TODOS LOS CASOS LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE GRUPO PRILUX ILUMINACIÓN S.L.U. RESPECTO DE UN PRODUCTO DEFECTUOSO SE LIMITARÁ A LAS SUMAS ABONADAS POR DICHO PRODUCTO DEFECTUOSO.**

La garantía es válida para compras del producto efectuadas en la fecha efectiva señalada a continuación o con posterioridad a la misma. Grupo Prilux Iluminación S.L.U. se reserva el derecho de modificar la garantía de tiempo en tiempo. Toda modificación de esta garantía será válida para todas las órdenes efectuadas al Grupo Prilux Iluminación S.L.U. a la fecha efectiva de la garantía revisada o con posterioridad a ella.



# CARTA GARANTÍA

**GRUPO PRILUX ILUMINACIÓN S.L.U.**

CIF: B-80401136  
 C/Río Jarama 149  
 Apdo. de Correos 1132, 45007 Toledo  
 Tlf: 925 233 812 / Fax: 925 233 880  
[www.grupoprilux.com](http://www.grupoprilux.com)



VIDA ÚTIL USEFUL LIFE DURÉE DE VIE VIDA ÚTIL	GARANTÍA WARRANTY GARANTIE GARANTIA	HORAS DE FUNCIONAMIENTO AL DÍA NUMBER OF OPERATING HOURS IN A DAY NOMBRE D'HEURES DE FONCTIONNEMENT DANS UN JOUR NÚMERO DE HORAS DE FUNCIONAMENTO AO DIA
LUMINARIA Y EQUIPO LUMINARY AND GEAR LUMINAIRE ET APPAREILLAGE LUMINÁRIA E EQUIPAMENTO		ESTÁNDAR STANDARD STANDARD STANDARD  2 años 2 years 2 années 2 anos
LÁMPARAS LÁMPARAS LAMPES LAMPES LÂMPADAS		ESTÁNDAR STANDARD STANDARD STANDARD  1 año/Vida útil (h) (lo que ocurra antes) 1 year/Useful life (h) (what happens firstly) 1 année/Durée de vie (h) (ce qui se passe tout d'abord) 1 ano/Vida útil (h) (aquilo que aconteça em primeiro lugar)

SIN POSIBILIDAD DE AMPLIACIÓN  
WITHOUT THE POSSIBILITY OF EXTENSION  
SANS LA POSSIBILITÉ D'EXTENSION  
SEM A POSSIBILIDADE DE EXTENSÃO

SIN POSIBILIDAD DE AMPLIACIÓN  
WITHOUT THE POSSIBILITY OF EXTENSION  
SANS LA POSSIBILITÉ D'EXTENSION  
SEM A POSSIBILIDADE DE EXTENSÃO

## GARANTÍAS LED/LED GUARANTEES/GARANTIES LED/GARANTIAS LED

VIDA ÚTIL USEFUL LIFE DURÉE DE VIE VIDA ÚTIL	GARANTÍA WARRANTY GARANTIE GARANTIA	HORAS HOURS HEURES HORAS	HORAS DE FUNCIONAMIENTO AL DÍA NUMBER OF OPERATING HOURS IN A DAY NOMBRE D'HEURES DE FONCTIONNEMENT DANS UN JOUR NÚMERO DE HORAS DE FUNCIONAMENTO AO DIA
LUMINARIA LUMINARY LUMINAIRE LUMINÁRIA	MADE IN SPAIN 	≥ 50.000h *	ESTÁNDAR (<1.6h/día) STANDARD (<1.6h/day) STANDARD (<1.6h/jour) STANDARD (<1.6h/dia)  5 años 5 years 5 années 5 anos
LUMINARIA/LÁMPARAS LUMINARY/LAMPS LUMINAIRE/LAMPES LUMINÁRIA/LÂMPADAS		≥ 40.000h & ≤ 50.000h *	ESTÁNDAR (<1.6h/día) STANDARD (<1.6h/day) STANDARD (<1.6h/jour) STANDARD (<1.6h/dia)  3 años 3 years 3 années 3 anos  AMPLIACIÓN ≤14h/día (SÓLO PARA PRODUCTOS NOVA) EXTENSION ≤14h/day (LIMITED TO NOVA'S PRODUCTS) EXTENSION ≤14h/jour (LIMITÉ À NOVA PRODUITS) EXTENSÃO ≤14h/dia (LIMITADO AOS PRODUTOS NOVA)  5 años/26.000 horas (lo que ocurra antes) 5 years/26.000 hours (what happens firstly) 5 années/26.000 heures (ce qui se passe tout d'abord) 5 anos/26.000 horas (aquilo que aconteça em primeiro lugar)
LUMINARIA/LÁMPARAS LUMINARY/LAMPS LUMINAIRE/LAMPES LUMINÁRIA/LÂMPADAS		≥ 30.000h & < 40.000h *	ESTÁNDAR (<1.2h/día) STANDARD (<1.2h/day) STANDARD (<1.2h/jour) STANDARD (<1.2h/dia)  3 años 3 years 3 années 3 anos
LUMINARIA/LÁMPARAS LUMINARY/LAMPS LUMINAIRE/LAMPES LUMINÁRIA/LÂMPADAS		< 30.000h *	ESTÁNDAR (<1.2h/día) STANDARD (<1.2h/day) STANDARD (<1.2h/jour) STANDARD (<1.2h/dia)  2 años 2 years 2 années 2 anos

SIN POSIBILIDAD DE AMPLIACIÓN  
WITHOUT THE POSSIBILITY OF EXTENSION  
SANS LA POSSIBILITÉ D'EXTENSION  
SEM A POSSIBILIDADE DE EXTENSÃO

AMPLIACIÓN ≤14h/día (SÓLO PARA PRODUCTOS NOVA)  
EXTENSION ≤14h/day (LIMITED TO NOVA'S PRODUCTS)  
EXTENSION ≤14h/jour (LIMITÉ À NOVA PRODUITS)  
EXTENSÃO ≤14h/dia (LIMITADO AOS PRODUTOS NOVA)  
  
 5 años/26.000 horas (lo que ocurra antes)  
5 years/26.000 hours (what happens firstly)  
5 années/26.000 heures (ce qui se passe tout d'abord)  
5 anos/26.000 horas (aquilo que aconteça em primeiro lugar)

SIN POSIBILIDAD DE AMPLIACIÓN  
WITHOUT THE POSSIBILITY OF EXTENSION  
SANS LA POSSIBILITÉ D'EXTENSION  
SEM A POSSIBILIDADE DE EXTENSÃO

SIN POSIBILIDAD DE AMPLIACIÓN  
WITHOUT THE POSSIBILITY OF EXTENSION  
SANS LA POSSIBILITÉ D'EXTENSION  
SEM A POSSIBILIDADE DE EXTENSÃO

\*Garantía limitada a número de encendidos si se especifica en el producto  
 \*Limited warranty on number of lights if specified on the product  
 \*Garantie limitée sur le nombre de lumières si spécifié sur le produit  
 \*Garantia limitada sobre o número de luzes, se especificado no produto

