

Condiciones de garantía – Servicios Software Prilux

1. Objeto y alcance

El presente documento establece las condiciones de garantía aplicables a los servicios de software y comunicaciones proporcionados por PRILUX LIGHTING S.L.U. (en adelante, "PRILUX"), incluyendo, entre otros:

- Plataformas de telegestión (incluida UNIO)
- Aplicaciones móviles y web
- Asociados a nodos de comunicación y dispositivos conectados
- Gateways, controladores y sistemas asociados

El uso de dichos servicios implica la aceptación de las presentes condiciones.

2. Condiciones de uso del servicio

2.1 Uso permitido

La plataforma (incluida UNIO) y las aplicaciones asociadas se utilizarán exclusivamente para la gestión de activos y de la iluminación/sensórica del Cliente. No están diseñadas para usos de emergencia ni para aplicaciones en las que un dato impreciso o demorado pueda provocar daños personales, materiales o medioambientales.

2.2 Requisitos técnicos y compatibilidad

El correcto funcionamiento del servicio requiere del cumplimiento de requisitos técnicos mínimos, como dispositivos compatibles, conectividad adecuada y uso conforme a especificaciones técnicas. PRILUX no garantiza el funcionamiento en entornos no compatibles.

2.3 Gestión de accesos

El Cliente es responsable de la gestión de usuarios, credenciales y accesos a la plataforma.

2.4 Límites de uso y límites operativos

El uso del sistema podrá estar sujeto a límites operativos (frecuencia de comunicación, volumen de datos, número de usuarios). El uso fuera de estos límites podrá implicar restricciones o costes adicionales.

2.5 Integraciones con terceros

PRILUX no garantiza indefinidamente la compatibilidad, continuidad ni funcionamiento de integraciones con sistemas externos, APIs o plataformas de terceros, incluso cuando hayan sido compatibles previamente. Si los proveedores externos realizan cambios en sus sistemas, se estudiarán las posibles medidas para mantener el servicio.

3. Exclusiones de garantía

3.1 Dependencias de terceros (conectividad, nube, software)

Determinadas funcionalidades de los productos y servicios conectados de PRILUX, incluyendo, entre otros, dispositivos de control, nodos, controladores de cuadro, gateways, la plataforma UNIO y otras aplicaciones móviles, dependen de la disponibilidad, continuidad y correcto funcionamiento de servicios e infraestructuras de terceros (por ejemplo, operadores móviles, proveedores cloud, software/API de terceros). Al estar fuera del control de PRILUX, cualquier indisponibilidad, degradación, limitación, cambio o interrupción en dichos servicios de terceros queda excluida de la responsabilidad y de la garantía de PRILUX.

3.2 Cambios y retiradas de tecnología por parte del operador (sunset)

Los operadores móviles pueden, a su discreción, modificar, limitar o retirar (“sunset”) tecnologías o protocolos de red (p. ej., NB-IoT, LTE-M, 2G/3G/4G/5G). Si como consecuencia de ello un dispositivo dejara de comunicarse con la plataforma, podría requerir actualización o sustitución para adecuarse a la tecnología vigente. PRILUX no será responsable de los costes, trabajos de sustitución/reinstalación ni de la pérdida de funcionalidades derivadas de tales decisiones del operador. PRILUX comunicará al Cliente la retirada prevista de tecnología cuando tenga constancia razonable, sin que ello suponga asunción de obligación o coste alguno por su parte.

3.3 Cambios regulatorios y de servicios de terceros

Si por cambios normativos, de seguridad, de estándares sectoriales o por alteraciones en servicios de terceros fuese necesario suspender, modificar o retirar total o parcialmente una funcionalidad, PRILUX podrá hacerlo sin incurrir en responsabilidad. Cuando proceda, PRILUX podrá proponer ajustes técnicos y/o comerciales para continuar la prestación en condiciones equivalentes.

3.4 Actualizaciones y mejoras de software (dispositivos y plataforma)

Para mantener la seguridad, compatibilidad y rendimiento del sistema, PRILUX podrá desplegar actualizaciones y mejoras de software/firmware en dispositivos y plataformas de forma remota y sin autorización previa del Cliente. Cuando una actualización suponga un cambio material en el servicio, PRILUX procurará informar con un preaviso razonable.

3.5 Ciclo de vida de funcionalidades

Las funcionalidades software pueden evolucionar a lo largo del tiempo. Cuando sea necesario cesar el soporte o retirar una función, PRILUX procurará un preaviso razonable (3 meses) y, en su caso, alternativas de continuidad, sin responsabilidad por la indisponibilidad sobrevenida.

3.6 Disponibilidad del servicio

PRILUX no garantiza disponibilidad continua e ininterrumpida del servicio. La plataforma propia y software de terceros se proporcionan bajo un modelo de mantener siempre el mejor desempeño, pudiendo existir interrupciones por mantenimiento, incidencias técnicas o causas externas. PRILUX podrá realizar paradas programadas por mantenimiento, procurando comunicarlas con antelación razonable.

3.7 Precisión y calidad de los datos

PRILUX no garantiza la precisión, exactitud, integridad o actualización en tiempo real de los datos mostrados en la plataforma, especialmente cuando dependan de comunicaciones, sensores o sistemas externos.

3.8 Pérdida de datos

PRILUX no garantiza la ausencia de pérdida, corrupción o alteración de datos. El Cliente es responsable de realizar copias de seguridad de los datos críticos.

En caso de finalización del servicio, PRILUX facilitará la exportación de datos durante un periodo limitado (30 días), tras el cual no se garantiza su conservación.

3.9 Ciberseguridad y accesos

PRILUX implementa medidas razonables de seguridad, pero no garantiza la invulnerabilidad frente a accesos no autorizados, ciberataques o brechas de seguridad.

El Cliente es responsable de la gestión segura de usuarios, credenciales y accesos a la plataforma.

3.10 Uso indebido

La garantía queda excluida cuando el sistema se utilice fuera de las condiciones de diseño, incluyendo integraciones no autorizadas, modificaciones, manipulaciones o usos no previstos.

3.11 Fuerza mayor

PRILUX no será responsable por incumplimientos derivados de causas de fuerza mayor (fallos eléctricos, catástrofes, conflictos, ciberataques, fallos de proveedores, etc.).

4. Limitación de responsabilidad

En ningún caso PRILUX será responsable de daños indirectos, lucro cesante, pérdida de negocio o pérdida de datos.

La responsabilidad total de PRILUX, en su caso, quedará limitada al importe efectivamente pagado por el Cliente por el servicio en los últimos 12 meses.

5. Suspensión del servicio

PRILUX podrá suspender temporal o definitivamente el servicio por incumplimiento contractual del cliente, riesgos de seguridad o requerimientos legales.

Queda reservado el derecho a cualquier modificación en cuanto a técnica o realización.

FECHA DE PUBLICACION 25 de MAYO de 2026



Warranty Conditions – Prilux Software Services

1. Purpose and scope

This document establishes the warranty conditions applicable to the software and communications services provided by PRILUX LIGHTING S.L.U. (hereinafter, “PRILUX”), including, among others:

- Remote management platforms (including UNIO)
- Mobile and web applications
- Services associated with communication nodes and connected devices
- Gateways, controllers, and associated systems

The use of such services implies acceptance of these conditions.

2. Service Usage Conditions

2.1 Permitted Use

The platform (including UNIO) and associated applications shall be used exclusively for the management of the Client’s assets and lighting/sensor systems. They are not designed for emergency uses or for applications in which inaccurate or delayed data could cause personal injury, property damage, or environmental harm.

2.2 Technical Requirements and Compatibility

Proper operation of the service requires compliance with minimum technical requirements, such as compatible devices, adequate connectivity, and use in accordance with technical specifications. PRILUX does not guarantee operation in non-compatible environments.

2.3 Access Management

The Client is responsible for the management of users, credentials, and access to the platform.

2.4 Usage and Operational Limits

Use of the system may be subject to operational limits (communication frequency, data volume, number of users). Use beyond these limits may result in restrictions or additional costs.

2.5 Third-Party Integrations

PRILUX does not guarantee the indefinite compatibility, continuity, or operation of integrations with external systems, APIs, or third-party platforms, even where previously compatible. If third-party providers make changes to their systems, possible measures to maintain the service will be evaluated.

3. Warranty exclusions

3.1 Third-Party Dependencies (Connectivity, Cloud, Software)

Certain functionalities of PRILUX connected products and services, including, among others, control devices, nodes, cabinet controllers, gateways, the UNIO platform, and other mobile applications, depend on the availability, continuity, and proper functioning of third-party services and infrastructures (for example, mobile operators, cloud providers, third-party software/APIs). As these are outside PRILUX’s control, any unavailability, degradation, limitation, change, or interruption in such third-party services is excluded from PRILUX’s responsibility and warranty.

3.2 Technology Changes and Withdrawals by Operators (Sunset)

Mobile operators may, at their discretion, modify, limit, or withdraw ("sunset") network technologies or protocols (e.g., NB-IoT, LTE-M, 2G/3G/4G/5G). If, as a consequence, a device ceases to communicate with the platform, it may require updating or replacement to adapt to current technology. PRILUX shall not be responsible for costs, replacement/reinstallation work, or loss of functionalities arising from such operator decisions. PRILUX will inform the Client of any planned technology withdrawal when reasonably aware of it, without assuming any obligation or cost.

3.3 Regulatory Changes and Third-Party Services

If regulatory, security, industry standard, or third-party service changes make it necessary to suspend, modify, or withdraw all or part of a functionality, PRILUX may do so without incurring liability. Where appropriate, PRILUX may propose technical and/or commercial adjustments to continue providing the service under equivalent conditions.

3.4 Software Updates and Improvements (Devices and Platform)

To maintain the security, compatibility, and performance of the system, PRILUX may remotely deploy software/firmware updates and improvements on devices and platforms without prior authorization from the Client. Where an update entails a material change to the service, PRILUX will endeavor to provide reasonable prior notice.

3.5 Functionality Lifecycle

Software functionalities may evolve over time. Where it becomes necessary to discontinue support or withdraw a feature, PRILUX will endeavor to provide reasonable prior notice (3 months) and, where applicable, continuity alternatives, without liability for the resulting unavailability.

3.6 Service Availability

PRILUX does not guarantee continuous and uninterrupted availability of the service. The proprietary platform and third-party software are provided under a best-effort performance model, and interruptions may occur due to maintenance, technical incidents, or external causes.

PRILUX may carry out scheduled maintenance shutdowns and will endeavor to communicate them with reasonable advance notice.

3.7 Data Accuracy and Quality

PRILUX does not guarantee the precision, accuracy, completeness, or real-time updating of data displayed on the platform, especially where dependent on communications, sensors, or external systems.

3.8 Data Loss

PRILUX does not guarantee the absence of data loss, corruption, or alteration. The Client is responsible for backing up critical data.

Upon termination of the service, PRILUX will facilitate data export for a limited period (30 days), after which data preservation is not guaranteed.

3.9 Cybersecurity and Access

PRILUX implements reasonable security measures but does not guarantee invulnerability against unauthorized access, cyberattacks, or security breaches.

The Client is responsible for the secure management of users, credentials, and access to the platform.

3.10 Misuse

The warranty shall be excluded where the system is used outside the intended design conditions, including unauthorized integrations, modifications, tampering, or unintended uses.

3.11 Force Majeure

PRILUX shall not be liable for failures resulting from force majeure events (power failures, natural disasters, conflicts, cyberattacks, supplier failures, etc.).

4. Limitation of liability

Under no circumstances shall PRILUX be liable for indirect damages, loss of profits, loss of business, or loss of data.

PRILUX's total liability, if any, shall be limited to the amount effectively paid by the Client for the service during the previous 12 months.

5. Service suspensión

PRILUX may temporarily or permanently suspend the service due to the Client's contractual breach, security risks, or legal requirements.

The right to make any technical change or modify performance is reserved.

PUBLICATION DATE 25 MAY 2026



Conditions de Garantie – Services Logiciels Prilux

1. Objet et portée

Le présent document établit les conditions de garantie applicables aux services logiciels et de communication fournis par PRILUX LIGHTING S.L.U. (ci-après « PRILUX »), y compris notamment :

- Les plateformes de télégestion (y compris UNIO)
- Les applications mobiles et web
- Les services associés aux nœuds de communication et aux dispositifs connectés
- Les passerelles, contrôleurs et systèmes associés

El uso de dichos servicios implica la aceptación de las presentes condiciones.

2. Conditions d'utilisation du service

2.1 Utilisation autorisée

La plateforme (y compris UNIO) et les applications associées doivent être utilisées exclusivement pour la gestion des actifs et des systèmes d'éclairage/capteurs du Client. Elles ne sont pas conçues pour des usages d'urgence ni pour des applications dans lesquelles des données inexacts ou retardées pourraient provoquer des dommages corporels, matériels ou environnementaux.

2.2 Exigences techniques et compatibilité

Le bon fonctionnement du service nécessite le respect d'exigences techniques minimales, telles que l'utilisation de dispositifs compatibles, d'une connectivité adéquate et d'un usage conforme aux spécifications techniques. PRILUX ne garantit pas le fonctionnement dans des environnements non compatibles.

2.3 Gestion des accès

Le Client est responsable de la gestion des utilisateurs, des identifiants et des accès à la plateforme.

2.4 Limites d'utilisation et limites opérationnelles

L'utilisation du système peut être soumise à des limites opérationnelles (fréquence de communication, volume de données, nombre d'utilisateurs). Toute utilisation dépassant ces limites peut entraîner des restrictions ou des coûts supplémentaires.

2.5 Intégrations avec des tiers

PRILUX ne garantit pas indéfiniment la compatibilité, la continuité ou le fonctionnement des intégrations avec des systèmes externes, des API ou des plateformes tierces, même si elles étaient auparavant compatibles. Si des fournisseurs tiers modifient leurs systèmes, les mesures possibles pour maintenir le service seront étudiées.

3. Exclusions de garantie

3.1 Dépendances de tiers (connectivité, cloud, logiciels)

Certaines fonctionnalités des produits et services connectés de PRILUX, y compris notamment les dispositifs de contrôle, les nœuds, les contrôleurs d'armoire, les passerelles, la plateforme UNIO et d'autres applications mobiles, dépendent de la disponibilité, de la continuité et du bon fonctionnement de services et infrastructures tiers (par exemple opérateurs mobiles, fournisseurs cloud, logiciels/API tiers). Étant hors du contrôle de PRILUX, toute indisponibilité, dégradation, limitation, modification ou interruption de ces services tiers est exclue de la responsabilité et de la garantie de PRILUX.

3.2 Modifications et retrait de technologies par les opérateurs (sunset)

Les opérateurs mobiles peuvent, à leur discrétion, modifier, limiter ou retirer (« sunset ») des technologies ou protocoles réseau (par ex. NB-IoT, LTE-M, 2G/3G/4G/5G). Si, en conséquence, un dispositif cesse de communiquer avec la plateforme, une mise à jour ou un remplacement peut être nécessaire afin de s'adapter à la technologie en vigueur. PRILUX ne sera pas responsable des coûts, travaux de remplacement/réinstallation ni des pertes de fonctionnalités résultant de ces décisions des opérateurs. PRILUX informera le Client de tout retrait prévu de technologie dès qu'il en aura raisonnablement connaissance, sans assumer aucune obligation ni aucun coût.

3.3 Modifications réglementaires et services tiers

Si des changements réglementaires, de sécurité, de normes sectorielles ou de services tiers rendent nécessaire la suspension, la modification ou le retrait total ou partiel d'une fonctionnalité, PRILUX pourra le faire sans engager sa responsabilité. Le cas échéant, PRILUX pourra proposer des ajustements techniques et/ou commerciaux afin de poursuivre la prestation dans des conditions équivalentes.

3.4 Mises à jour et améliorations logicielles (dispositifs et plateforme)

Afin de maintenir la sécurité, la compatibilité et les performances du système, PRILUX pourra déployer à distance des mises à jour et améliorations logicielles/firmware sur les dispositifs et plateformes sans autorisation préalable du Client. Lorsqu'une mise à jour implique une modification substantielle du service, PRILUX s'efforcera de fournir un préavis raisonnable.

3.5 Cycle de vie des fonctionnalités

Les fonctionnalités logicielles peuvent évoluer au fil du temps. Lorsqu'il devient nécessaire de mettre fin au support ou de retirer une fonctionnalité, PRILUX s'efforcera de fournir un préavis raisonnable (3 mois) et, le cas échéant, des alternatives de continuité, sans responsabilité pour l'indisponibilité qui en résulte.

3.6 Disponibilité du service

PRILUX ne garantit pas une disponibilité continue et ininterrompue du service. La plateforme propriétaire et les logiciels tiers sont fournis selon un modèle de meilleure performance possible, et des interruptions peuvent survenir en raison de maintenance, d'incidents techniques ou de causes externes. PRILUX pourra effectuer des interruptions programmées pour maintenance, en s'efforçant de les communiquer avec un préavis raisonnable.

3.7 Exactitude et qualité des données

PRILUX ne garantit pas la précision, l'exactitude, l'exhaustivité ou la mise à jour en temps réel des données affichées sur la plateforme, notamment lorsqu'elles dépendent de communications, de capteurs ou de systèmes externes.

3.8 Perte de données

PRILUX ne garantit pas l'absence de perte, de corruption ou d'altération des données. Le Client est responsable de la sauvegarde des données critiques.

En cas de résiliation du service, PRILUX facilitera l'exportation des données pendant une période limitée (30 jours), après laquelle leur conservation n'est plus garantie.

3.9 Cybersécurité et accès

PRILUX met en œuvre des mesures de sécurité raisonnables, mais ne garantit pas l'invulnérabilité face aux accès non autorisés, cyberattaques ou failles de sécurité.

Le Client est responsable de la gestion sécurisée des utilisateurs, des identifiants et des accès à la plateforme.

3.10 Utilisation abusive

La garantie est exclue lorsque le système est utilisé en dehors des conditions prévues, notamment en cas d'intégrations non autorisées, de modifications, de manipulations ou d'utilisations non prévues.

3.11 Force majeure

PRILUX ne sera pas responsable des manquements résultant de cas de force majeure (pannes électriques, catastrophes naturelles, conflits, cyberattaques, défaillances de fournisseurs, etc.).

4. Limitation de responsabilité

En aucun cas PRILUX ne sera responsable des dommages indirects, pertes de profits, pertes d'activité ou pertes de données.

La responsabilité totale de PRILUX, le cas échéant, sera limitée au montant effectivement payé par le Client pour le service au cours des 12 derniers mois.

5. Suspension du service

PRILUX pourra suspendre temporairement ou définitivement le service en cas de manquement contractuel du Client, de risques de sécurité ou d'exigences légales.

L'entreprise se réserve le droit à toute modification en matière de technique ou de réalisation.

DATE DE PUBLICATION 25 MAI 2026



Condições de Garantia – Serviços de Software Prilux

1. Objeto e âmbito

O presente documento estabelece as condições de garantia aplicáveis aos serviços de software e comunicações fornecidos pela PRILUX LIGHTING S.L.U. (doravante “PRILUX”), incluindo, entre outros:

- Plataformas de telegestão (incluindo UNIO)
- Aplicações móveis e web
- Serviços associados a nós de comunicação e dispositivos conectados
- Gateways, controladores e sistemas associados

A utilização destes serviços implica a aceitação das presentes condições.

2. Condições de utilização do serviço

2.1 Utilização permitida

A plataforma (incluindo UNIO) e as aplicações associadas serão utilizadas exclusivamente para a gestão dos ativos e dos sistemas de iluminação/sensórica do Cliente. Não foram concebidas para utilizações de emergência nem para aplicações em que dados imprecisos ou atrasados possam causar danos pessoais, materiais ou ambientais.

2.2 Requisitos técnicos e compatibilidade

O correto funcionamento do serviço requer o cumprimento de requisitos técnicos mínimos, tais como dispositivos compatíveis, conectividade adequada e utilização conforme as especificações técnicas. A PRILUX não garante o funcionamento em ambientes incompatíveis.

2.3 Gestão de acessos

O Cliente é responsável pela gestão de utilizadores, credenciais e acessos à plataforma.

2.4 Limites de utilização e limites operacionais

A utilização do sistema pode estar sujeita a limites operacionais (frequência de comunicação, volume de dados, número de utilizadores). A utilização fora destes limites poderá implicar restrições ou custos adicionais.

2.5 Integrações com terceiros

A PRILUX não garante indefinidamente a compatibilidade, continuidade ou funcionamento de integrações com sistemas externos, APIs ou plataformas de terceiros, mesmo quando anteriormente compatíveis. Caso os fornecedores externos realizem alterações nos seus sistemas, serão avaliadas possíveis medidas para manter o serviço.

3. Exclusões de garantia

3.1 Dependências de terceiros (conectividade, cloud, software)

Determinadas funcionalidades dos produtos e serviços conectados da PRILUX, incluindo, entre outros, dispositivos de controlo, nós, controladores de quadro, gateways, a plataforma UNIO e outras aplicações móveis, dependem da disponibilidade, continuidade e correto funcionamento de serviços e infraestruturas de terceiros (por exemplo, operadores móveis, fornecedores cloud, software/APIs de terceiros). Por estarem fora do controlo da PRILUX, qualquer indisponibilidade, degradação, limitação, alteração ou interrupção nesses serviços de terceiros fica excluída da responsabilidade e garantia da PRILUX.

3.2 Alterações e descontinuação de tecnologia pelos operadores (sunset)

Os operadores móveis podem, ao seu critério, modificar, limitar ou retirar (“sunset”) tecnologias ou protocolos de rede (por ex., NB-IoT, LTE-M, 2G/3G/4G/5G). Se, como consequência, um dispositivo deixar de comunicar com a plataforma, poderá ser necessária a sua atualização ou substituição para adaptação à tecnologia em vigor. A PRILUX não será responsável pelos custos, trabalhos de substituição/reinstalação nem pela perda de funcionalidades decorrentes dessas decisões dos operadores. A PRILUX comunicará ao Cliente a retirada prevista da tecnologia quando tiver conhecimento razoável da mesma, sem assumir qualquer obrigação ou custo.

3.3 Alterações regulamentares e serviços de terceiros

Se alterações regulamentares, de segurança, de normas do setor ou de serviços de terceiros tornarem necessário suspender, modificar ou retirar total ou parcialmente uma funcionalidade, a PRILUX poderá fazê-lo sem incorrer em responsabilidade. Quando aplicável, a PRILUX poderá propor ajustes técnicos e/ou comerciais para continuar a prestação em condições equivalentes.

3.4 Atualizações e melhorias de software (dispositivos e plataforma)

Para manter a segurança, compatibilidade e desempenho do sistema, a PRILUX poderá implementar remotamente atualizações e melhorias de software/firmware em dispositivos e plataformas sem autorização prévia do Cliente. Quando uma atualização implicar uma alteração material no serviço, a PRILUX procurará informar com antecedência razoável.

3.5 Ciclo de vida das funcionalidades

As funcionalidades de software podem evoluir ao longo do tempo. Quando for necessário cessar o suporte ou retirar uma funcionalidade, a PRILUX procurará fornecer um pré-aviso razoável (3 meses) e, se aplicável, alternativas de continuidade, sem responsabilidade pela indisponibilidade resultante.

3.6 Disponibilidade do serviço

A PRILUX não garante disponibilidade contínua e ininterrupta do serviço. A plataforma própria e o software de terceiros são fornecidos sob um modelo de melhor esforço de desempenho, podendo existir interrupções devido a manutenção, incidentes técnicos ou causas externas.

A PRILUX poderá realizar paragens programadas para manutenção, procurando comunicá-las com antecedência razoável.

3.7 Precisão e qualidade dos dados

A PRILUX não garante a precisão, exatidão, integridade ou atualização em tempo real dos dados apresentados na plataforma, especialmente quando dependam de comunicações, sensores ou sistemas externos.

3.8 Perda de dados

A PRILUX não garante a ausência de perda, corrupção ou alteração de dados. O Cliente é responsável por realizar cópias de segurança dos dados críticos.

Em caso de término do serviço, a PRILUX facilitará a exportação de dados durante um período limitado (30 dias), após o qual a sua conservação não é garantida.

3.9 Cibersegurança e acessos

A PRILUX implementa medidas razoáveis de segurança, mas não garante invulnerabilidade contra acessos não autorizados, ciberataques ou falhas de segurança.

O Cliente é responsável pela gestão segura de utilizadores, credenciais e acessos à plataforma.

3.10 Uso indevido

A garantia fica excluída quando o sistema for utilizado fora das condições previstas de conceção, incluindo integrações não autorizadas, modificações, manipulações ou utilizações não previstas.

3.11 Força maior

A PRILUX não será responsável por incumprimentos resultantes de causas de força maior (falhas elétricas, catástrofes, conflitos, ciberataques, falhas de fornecedores, etc.).

4. Limitação de responsabilidade

Em nenhuma circunstância a PRILUX será responsável por danos indiretos, lucros cessantes, perda de negócio ou perda de dados.

A responsabilidade total da PRILUX, quando aplicável, ficará limitada ao montante efetivamente pago pelo Cliente pelo serviço nos últimos 12 meses.

5. Suspensão do serviço

A PRILUX poderá suspender temporária ou definitivamente o serviço por incumprimento contratual do Cliente, riscos de segurança ou exigências legais.

Fica reservado o direito a qualquer alteração de natureza técnica ou de realização.

DATA DE PUBLICAÇÃO 25 de MAIO de 2026

