

Condiciones Generales de Garantía

1-Ámbito, términos y condiciones

El presente documento define los términos, condiciones y períodos de la garantía general limitada que aplica a todos los productos comercializados por GRUPO PRILUX ILUMINACION S.L.U, en adelante PRILUX. Esta garantía es de aplicación sólo para el cliente profesional que haya adquirido sus productos directamente a PRILUX.

PRILUX garantiza que el producto, al ser entregado nuevo y en su empaquetado original, estará libre de defectos de materiales y fabricación, por el periodo correspondiente según tipología del producto, desde la fecha del albarán de entrega de la compra original. La compañía PRILUX hace efectiva la garantía del producto adquirido al comprador original del producto que se identifica en el albarán y la factura de PRILUX.

Esta garantía cubre cualquier desperfecto o mal funcionamiento originado por un defecto de fabricación, siempre y cuando el producto se encuentre funcionando dentro de los parámetros y condiciones de uso, instalación y eléctricos para los que ha sido diseñado y que rige la legislación vigente.

- LA GARANTÍA LIMITADA SERÁ NULA SI EL PRODUCTO NO ES UTILIZADO PARA EL PROPÓSITO PARA EL QUE FUE DISEÑADO.
- El producto debe ser instalado y puesto en marcha por un profesional cualificado y utilizado según las especificaciones y condiciones de uso detalladas en las fichas técnicas y manuales.
- LA GARANTÍA IMPLICA EL USO DEL PRODUCTO EN AMBIENTES DE TEMPERATURA ADECUADOS, HUMEDAD RELATIVA MEDIA INFERIOR AL 80% O USO ACORDE A LOS SUPUESTOS DEL ÍNDICE DE IP DETERMINADO, CALIDAD DE RED ELÉCTRICA ADECUADA Y SIN AGENTES AGRESIVOS QUE PUDIERAN DAÑAR DE FORMA PREMATURA LOS COMPONENTES Y CUERPOS DE LA LUMINARIA (por ejemplo, cloro o dióxido de azufre).
- LA DEPRECIACIÓN, HORAS DE USO Y EL NÚMERO DE CICLOS DE ENCENDIDO DE LAS LÁMPARAS Y LUMINARIAS SERÁN VERIFICADAS EN NUESTRO LABORATORIO.
- LAS AVERÍAS OCASIONADAS POR INSTALACIONES FUERA DE LO QUE INDICA EL REBT 2002 EXIMEN DE LA VIGENCIA DE LA GARANTÍA.
- ES DE OBLIGADO CUMPLIMIENTO EN INSTALACIONES INTERIORES LA APLICACIÓN DEL ARTÍCULO 16, PUNTO 3 DEL REBT.
- ES DE OBLIGADO CUMPLIMIENTO EN APLICACIONES INDUSTRIALES Y DE ALUMBRADO PÚBLICO LA APLICACIÓN DE LA ITC BT09-4 DEL REBT (INSTALACIÓN DE PROTECTORES DE SOBRETENSIONES EN LÍNEAS Y LUMINARIAS).
- La garantía limitada no aplica a pérdida o daño del producto causado por: negligencia; abuso; uso indebido; manejo inapropiado; instalación, almacenamiento o mantenimiento incorrectos; daños causados por incendio o caso fortuito; vandalismo; disturbios civiles; subidas de tensión; suministro de electricidad inadecuado; alimentación por grupos electrógenos; fluctuaciones de la corriente eléctrica; instalaciones en ambientes corrosivos; vibraciones provocadas; oscilación asociada con el movimiento de corrientes de aire alrededor del producto; alteración o manipulación; accidente; incumplimiento de las instrucciones de instalación, operación y mantenimiento establecidas por PRILUX; mantenimiento inadecuado del producto llevado a cabo por alguien distinto a PRILUX o el proveedor de servicios de mantenimiento autorizado por PRILUX.
- No aplica a la sustitución de protectores de sobretensión internos salvo defecto de fabricación del protector.
- La instalación en zonas de costa influenciadas por niebla salina necesita la aprobación escrita de PRILUX. Salvo indicación específica, los productos de PRILUX no son aptos para entornos afectados por niebla salina.
- Las lámparas deben utilizarse en luminarias abiertas salvo excepciones especificadas.
- El producto LED no se considerará defectuoso únicamente como resultado de que los componentes LED individuales no emitan luz si la cantidad de dichos componentes averiados es menor al 10% de la cantidad total de componentes LED instalados en el producto, así como por la disminución de flujo luminoso durante las horas de vida útil en la proporción definida por el método de cálculo indicado y estimadas específicamente para el LED en la ficha técnica.
- El flujo luminoso, temperatura de color y parámetros eléctricos están sujetos a tolerancias del $\pm 10\%$.
- No manipular las partes de los equipos marcadas con precintos de garantía. La rotura del precinto de garantía supone la invalidación de la misma. Si tiene cualquier consulta o problema consulte previamente con nuestro SAT.
- Quedan excluidos los defectos provocados por uso de dispositivos de control externos no proporcionados o proyectados por PRILUX.
- No aplica en la garantía los defectos ocurridos o derivados del software, defectos de programación, virus, configuración inadecuada, manipulación no autorizada o incompatibilidades,

2 – Reclamaciones y ejecución de la garantía

En caso de reclamación por defectos, el cliente debe notificarlo dentro de un plazo de 30 días desde que descubrió el defecto y presentar prueba de compra (albarán o factura) por escrito a PRILUX a través del correo electrónico postventa@grupoprilux.com. (o customersupport@grupoprilux.com en caso de haberse comercializado en ámbito internacional)

El cliente deberá incluir la siguiente información mínima, parte de ella procedente del usuario final y PRILUX se reserva el derecho a requerirla e invalidar o no gestionar la reclamación si no es recibida: Número de albarán de compra, código, cantidad y número de lote o número de serie de los productos en fallo, descripción detallada del defecto apreciado y, en lo posible, fotos del defecto. También deberá aportar información suficiente sobre la instalación y uso del producto: fecha de instalación, aplicación, horas de uso diario y cantidad de ciclos diarios de encendido y apagado, además de información sobre otros productos y dispositivos de control coexistentes en la instalación. PRILUX podrá solicitar en cualquier momento información añadida que permita confirmar la validez de la reclamación de garantía.

PRILUX está en derecho de analizar el producto. Así el producto, con todos sus componentes y accesorios, deberá estar disponible para la recogida y análisis por parte de PRILUX. En caso necesario PRILUX podrá requerir al usuario a través del cliente el acceso a su instalación para analizar la causa de la no conformidad.

Es responsabilidad del cliente y del usuario embalar adecuadamente los productos defectuosos para evitar que se dañen en el transporte. Es obligatorio identificar de forma clara el número de ticket o reclamación dado por Postventa en cualquier material que se vaya a recibir por PRILUX, en caso contrario será rechazado en recepción. La recepción de productos no notificados previamente a Postventa implica el rechazo de la reclamación y un plazo de 7 días naturales para subsanar los defectos en la documentación.

PRILUX determinará a su entera discreción si el producto es defectuoso teniendo en cuenta el rendimiento total del producto. En caso de que se considere que el producto es defectuoso, PRILUX determinará la reparación en el caso de que sea posible o el reembolso parcial, y si no son posibles los anteriores, el reemplazo del producto o reembolso total.

El análisis de ciertos productos puede requerir desmontarlos de forma que no se puedan volver a montar correctamente para su uso. Si se determina que están en garantía se procederá a la reposición o reembolso, y si se determina que están fuera de garantía no podrán ser reemplazados, ni devueltos de forma que puedan funcionar ni reembolsados. PRILUX no se hace responsable de los daños que ocasione a los productos en el análisis para determinar el origen del defecto.

PRILUX se reserva el derecho de utilizar productos o repuestos nuevos, reacondicionados, renovados, reparados o reprocesados en el proceso de reparación o reemplazo de conformidad con la garantía. En caso de reemplazo y de que el producto defectuoso no esté disponible se reemplazará por un producto equiparable. Los productos y repuestos serán comparables en lo que respecta a función y rendimiento de un producto o repuesto original, según lo determine PRILUX a su entera discreción, y **estarán garantizados por lo que resta del periodo original de la garantía**. En caso de reparación, el período de garantía se suspende durante la reparación, con lo que se amplía el tiempo que dure la reparación, si el periodo de garantía acabara antes de 6 meses desde la reparación, se extiende el plazo original hasta los 6 meses. La reparación fuera del periodo de garantía tiene una duración de 6 meses sobre lo reparado, PRILUX no será responsable de otros defectos que puedan surgir por el uso.

3 – Límites y vigencia

Esta garantía limitada no incluye cargos por trabajo y servicio de campo relacionados con el desmontaje, reparación o reemplazo del producto.

EN NINGÚN CASO GRUPO PRILUX SERÁ RESPONSABLE POR DAÑOS Y PERJUICIOS INCIDENTALES, COMPENSATORIOS, CONSECUENTES, INDIRECTOS, O ESPECIALES, ENTRE OTROS. EN TODOS LOS CASOS LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE GRUPO PRILUX RESPECTO DE UN PRODUCTO DEFECTUOSO SE LIMITARÁ A LAS SUMAS ABONADAS A GRUPO PRILUX POR DICHO PRODUCTO DEFECTUOSO.

La garantía no aplica a productos de muestra.

GRUPO PRILUX se reserva el derecho de cobrar costes de transporte, análisis del producto o de la instalación o reparación en caso de que el producto no sea considerado defectuoso, no se haya recibido toda la información mínima necesaria o se determine que incumple las condiciones y términos de esta garantía o las condiciones generales de venta.

En todo caso las condiciones de garantía aplicables a un producto son las que estuvieran vigentes en el momento de la fecha de su albarán de compra, no aplicarán modificaciones posteriores. GRUPO PRILUX se reserva el derecho de modificar la garantía de tiempo en tiempo. Toda modificación de esta garantía será válida para todos los pedidos efectuados a GRUPO PRILUX con fecha de albarán desde la fecha efectiva de la publicación de la garantía revisada y posteriormente, hasta que se publique una nueva revisión.

4 – Periodo de Garantía

GRUPO PRILUX define un período de garantía para defectos de fabricación y exclusivamente para el cliente que compra directamente sus productos a Prilux según el tipo de producto. El período de garantía comienza en la fecha de albarán de envío del producto.

En algunos casos se podrá solicitar a PRILUX una EXTENSION DEL PERIODO DE GARANTIA que, en caso de ser aprobada, se proporcionará por escrito y asociada a pedido y albaranes de venta. PRILUX facilitará un documento borrador de la extensión de garantía que sólo tendrá valor cuando el cliente envíe dicho documento junto con su pedido de compra a GRUPO PRILUX y se asocie el número de pedido, resultando el documento válido de extensión de garantía.


Las Extensiones de garantía sólo serán concedidas y válidas con estudio previo y aprobación por escrito, pudiendo estar limitadas y sujetas a cualquier especificación establecida por GRUPO PRILUX en el documento de extensión y tras verificar que se cumplen requisitos de uso e instalación, que pueden estar relacionados entre otros con las horas de uso al día, ciclos de encendido, condiciones de temperatura ambiente y humedad, lugar de instalación, ventilación adecuada, combinación con otros productos o dispositivos, etc.

GRUPO PRILUX puede auditar la instalación previamente a la concesión de la extensión de la garantía o posteriormente, pudiendo anular en cualquier momento la extensión de garantía si se dejan de cumplir las condiciones generales de garantía o las particulares bajo las que fue concedida la extensión de garantía.

Los productos del catálogo Econcept, al ser producto especial de campaña o temporada implican un montaje y desmontaje complejo. Esta manipulación y su posterior mantenimiento es responsabilidad del instalador. Prilux no se hace responsable de ningún producto que no haya sido enteramente producido y vendido en la misma forma por nosotros.

El período de garantía para defectos de fabricación se expresa en años, siempre dentro de las especificaciones de uso previstas.

GARANTÍA GENERAL

TIPO DE PRODUCTO	GARANTÍA	PERIODO GARANTIA	EXTENSION
PRODUCTO NO LED Y PRODUCTO DECORATIVO (Econcept)*		1 AÑO	SIN POSIBILIDAD DE EXTENSION
DISPOSITIVOS DE CONTROL**		3 AÑOS	SIN POSIBILIDAD DE EXTENSION

*Producto de catálogo Econcept, por ser producto especial de temporada o campaña, por sus materiales y características no están diseñados para un uso continuado a la intemperie y sufren manipulaciones de montaje y desmontaje continuas, con lo que el período de garantía se limita a 1 año salvo que se especifique lo contrario en la hoja de catálogo de algún producto concreto.

**Controladores, sensores y otros dispositivos asociados para el control de la luminaria de catálogos Activa y Playtech

GARANTÍA PRODUCTO LED

-Quedan excluidos de la garantía de PRILUX los productos con un uso superior a 16 horas diarias en MADE IN SPAIN y 14 horas diarias en el resto de los productos.



-Las horas de vida útil son una referencia de la durabilidad esperada del producto, cumpliendo todas las especificaciones de uso y sin tener en cuenta factores externos. No implica ningún compromiso o garantía de vida útil del producto.

-Las horas de vida útil del LED se estiman generalmente según método L70B50, salvo que se indique otro método, de forma que se estima que al menos el 50% de los productos mantendrá un flujo lumínico igual o superior al 70% cumpliendo todas las especificaciones de uso del producto. No implica ningún compromiso o garantía de vida útil del producto, que puede verse afectada por muchos otros factores.

-La garantía solo aplica si se cumplen todas las condiciones de uso e instalación recogidas en la garantía general, fichas técnicas y manuales de uso.

-La garantía está limitada al número de encendidos, si no está especificado en la ficha de producto, se considera la mitad de las horas de vida útil del producto hasta un máximo de 15.000 encendidos.

-Las baterías quedan excluidas de la ampliación de garantía LED.

PRODUCTO	TIPO DE PRODUCTO SEGÚN HORAS DE VIDA UTIL	PERIODO GARANTIA	EXTENSION (previo estudio y aprobación escrita)
LUMINARIA MADE IN SPAIN	 ≥ 50.000h	5 AÑOS	CONSULTAR
LUMINARIA/LÁMPARAS	 ≥ 40.000h	3 AÑOS	CONSULTAR
	 ≥ 30.000h y < 40.000h	3 AÑOS	SIN POSIBILIDAD DE EXTENSION
	 < 30.000h *	2 AÑOS	SIN POSIBILIDAD DE EXTENSION

*Las lámparas de menos de 30.000h de vida útil por sus características y fabricación tienen una garantía limitada a 2 años.

FECHA DE PUBLICACION 1 de ENERO de 2022



Standard Terms of Warranty

1. Scope and terms

This warranty sets out the terms and duration of the standard limited warranty applying to all products sold by GRUPO PRILUX ILUMINACION S.L.U (PRILUX). This warranty applies only to professional customers who have purchased the products in question directly from PRILUX.

PRILUX warrants that the product is delivered new, in its original packaging and free from defects in materials and workmanship for the corresponding period according to product type from the date of the original delivery note for the original purchase. PRILUX extends this product warranty to the original buyer of the product specified on the delivery note and invoice issued by PRILUX.

This warranty covers defects or improper functioning due to manufacturing defects if the product is found to be within the parameters and terms of use, installation, and electrical standards approved under the current legislation for which it has been designed.

- THIS LIMITED WARRANTY WILL BE VOID IF THE PRODUCT IS NOT USED FOR THE PURPOSE FOR WHICH IT HAS BEEN DESIGNED.
- The product must be installed and put in use by a qualified professional and used in accordance with the specifications and terms of use set out on the product data sheet and user manual.
- THE WARRANTY ASSUMES THAT THE PRODUCT IS USED WITHIN SUITABLE TEMPERATURE RANGES, AT AN AVERAGE RELATIVE HUMIDITY OF BELOW 80%, AND IN CONFORMITY WITH THE RESPECTIVE IP RATING, THE ELECTRICAL GRID POWER QUALITY IS SUITABLE AND NO CORROSIVE SUBSTANCES THAT MIGHT PREMATURELY DAMAGE THE COMPONENTS OR BODIES OF THE LUMINAIRES (e.g., chlorine, sulphur dioxide) ARE USED.
- DEPRECIATION, HOURS OF USE, AND NUMBER OF BULB AND LUMINAIRE ON/OFF CYCLES WILL BE VERIFIED AT OUR LABORATORY.
- FAULTS CAUSED BY PLANT AND EQUIPMENT THAT DOES NOT COMPLY WITH THE SPANISH LOW VOLTAGE ELECTRICAL REGULATIONS 2002 [REBT] VOID THE WARRANTY.
- COMPLIANCE WITH SECTION 16(3) REBT IS MANDATORY FOR INDOOR PLANT AND EQUIPMENT.
- COMPLIANCE WITH ITC BT 09-4 (Supplementary Low Voltage Technical Instructions) of REBT (INSTALLING SURGE PROTECTORS FOR POWER LINES AND LUMINAIRES) IS MANDATORY FOR INDUSTRIAL AND STREET LIGHTING APPLICATIONS.
- This limited warranty does not cover product loss or damage caused by negligence; abuse; improper use; improper handling; incorrect installation, storage, or maintenance; damage caused by fire or fortuitous events; vandalism; civil unrest; voltage spikes; inadequate electric power supply; generator set power supplies; fluctuating electric current; use of equipment in corrosive environments; induced vibrations; oscillations associated with movement of air currents around the product; alteration or manipulation; accidents; breach of PRILUX's installation, operating, or maintenance instructions; improper product maintenance performed by anyone not associated with PRILUX or a PRILUX-approved maintenance service provider.
- Replacement of internal surge protectors is not covered except in case of faulty protector workmanship.
- Installation in coastal areas affected by sea spray requires written approval by PRILUX. Unless otherwise indicated, PRILUX products are not suitable for environments affected by sea spray.
- Barring specified exceptions, bulbs are to be used in open luminaires.
- LED products will not be considered faulty solely because individual LED components do not emit light where the amount of non-working components is less than 10% of the total number of LED components installed in the product; the same applies to decreased luminous flux during the hours of service life in the proportion defined by the specified calculation method as specifically estimated for the LED on the product data sheet.
- Luminous flux, colour temperature, and electrical parameters are subject to tolerances of $\pm 10\%$.
- Do not handle parts of equipment to which warranty seals have been affixed. Breaking the warranty seal voids the warranty. Please contact our Technical Support Service beforehand if you have any questions or encounter any difficulties.
- Defects caused by using external control devices not supplied or designed by PRILUX are not covered.
- This warranty does not cover defects in or derived from software, programming defects, viruses, improper set up, unauthorised manipulation, or non-compatibilities.

2. Claims and enforcement of warranty

Customers must notify PRILUX in writing of any claim due to a defect within 30 days of becoming aware of the defect, providing proof of purchase (delivery note or invoice), by email to postventa@grupoprilux.com. (or customersupport@grupoprilux.com for products sold internationally)

Customers must include the following minimum details, partly from the end user. PRILUX reserves the right to request those details and invalidate or refuse to process the claim if they are not received: Delivery note number, code, quantity, and batch number or serial number of faulty products, a detailed description of the defect encountered, and, wherever possible, photographs of the defect. Customers must also furnish sufficient information concerning product installation and use: installation date, application, daily use in hours, number of daily on/off cycles, and information on other products and control devices also present in the installation. PRILUX may request additional information at any time to confirm the validity of the warranty claim.

PRILUX is entitled to inspect the product. The product, with all its components and accessories, must be available for pick-up and inspection by PRILUX. Where necessary PRILUX may ask users, through the customers, for entry to their facilities to assess the cause of any non-conformity.

Customers and users are responsible for properly packaging defective products to prevent damage during transport. The ticket number or claim number issued by the After-Sales Service must be clearly marked on all material to be received by PRILUX or Reception will refuse delivery. Receipt of products not previously reported to the After-Sales Service will cause the claim to be rejected, and there will be a period of 7 calendar days in which to remedy any deficiencies in the documents.

PRILUX alone will determine, at its own discretion, whether a product is defective based on overall performance of the product. If a product is considered defective, PRILUX will decide whether to proceed with either repair, if possible, or a partial refund, and if neither of these is feasible, with replacement of the product or a full refund.

Inspecting certain products may require disassembly, after which it may not be possible to reassemble them properly for use. Products determined to be covered by the warranty will be replaced, or a refund will be paid; products determined not to be covered by the warranty will not be replaced or

returned in working order, and no refund will be paid. PRILUX accepts no liability for any damage caused to the products when examining the source of the defect.

PRILUX reserves the right to use new, reconditioned, rebuilt, repaired, or reprocessed products or spare parts in effecting repairs or replacement under the warranty. In case of replacement, if the defective product is not available, it will be replaced by an equivalent product. Products and spare parts will be comparable to the original product or part in function and performance as determined by PRILUX alone at its own discretion and **will be guaranteed for the remainder of the original warranty period**. In case of repair, the warranty period will be suspended while the repair is in course and will be extended for the length of time the repair lasts. If the warranty period ends in fewer than 6 months from repair, the original term will be extended for 6 months. For repairs made outside the warranty period, the warranty period for the repair will be 6 months. PRILUX will not be liable for other defects that may arise from use.

3. Limits and validity

This limited warranty does not cover charges for labour and field service connected with disassembly, repair, or replacement of the product.

UNDER NO CIRCUMSTANCE WILL GRUPO PRILUX BE LIABLE FOR SPECIAL, INDIRECT, CONSEQUENTIAL, COMPENSATORY, OR INCIDENTAL LOSSES. GRUPO PRILUX'S TOTAL LIABILITY FOR DEFECTIVE PRODUCTS WILL IN ALL CASES BE LIMITED TO THE SUMS PAID TO THE PRILUX GROUP FOR THAT DEFECTIVE PRODUCT.

This warranty does not cover sample products.

GRUPO PRILUX reserves the right to charge transport, product evaluation, or installation or repair costs if the product is not considered defective, all the minimum information required has not been received, or the terms of this warranty or the standard terms of sale have been breached.

The terms of this warranty applicable to any product will be the terms in effect on the date of the delivery note for its purchase. Subsequent changes will not apply. GRUPO PRILUX reserves the right to amend the warranty from time to time. Changes to this warranty will be valid for all orders placed with GRUPO PRILUX from the date of publication of the revised version of the warranty effective at the date of the delivery note and thereafter until a new revised version is published.

4. Warranty Period

GRUPO PRILUX has set a warranty period for defects in workmanship solely for customers who purchase their products directly from Prilux, depending on the type of product. The warranty period will start on the date of the delivery note for the product.

In certain cases application for an EXTENSION OF THE WARRANTY PERIOD may be made to PRILUX. If approved, it will be furnished in writing and will be attached to the purchase order and delivery notes. PRILUX will furnish a draft document setting out the extension of the warranty, which will be valid only when the customer has sent that document in to GRUPO PRILUX together with its purchase order and the valid document extending the warranty period has been attached to the order number.

Extensions of the warranty period will be granted and valid only subsequent to review and written approval and may be limited by and subject to any condition set by GRUPO PRILUX in the document extending the warranty period upon verification that use and installation requirements have been met. These requirements may, for instance, be related to daily use in hours, on/off cycles, ambient temperature and humidity conditions, the location where the equipment is installed, adequate ventilation, combination with other products or devices, etc.

GRUPO PRILUX may audit the installation before granting the extension to the warranty period or afterwards and may cancel the extension of the warranty period at any time if the standard or special terms of warranty in which the warranty extension was granted are no longer met.

As special seasonal or marketing campaign products, products in the Econcept catalogue entail complex assembly and disassembly. The installer is responsible for this handling and subsequent maintenance. Prilux accepts no liability for any product that has not been wholly produced and sold under our terms of use by us.

The warranty period for manufacturing defects will be in years, in all cases in accordance with the design specifications for use.

STANDARD WARRANTY

PRODUCT TYPE	WARRANTY	WARRANTY PERIOD	EXTENSION
NON-LED PRODUCTS AND DECORATIVE PRODUCTS (Econcept)*		1 YEAR	NOT AVAILABLE
CONTROL DEVICES**		3 YEARS	NOT AVAILABLE

*As special marketing campaign or seasonal products, Econcept catalogue products, because of their materials and characteristics, are not designed for continuous outdoor use and are subject to constant handling for assembly and disassembly, so the warranty period is limited to 1 year unless otherwise specified on the page for a specific product in the catalogue.

**Controllers, sensors, and other associated devices to control luminaires in the Activa and Playtech catalogues

LED PRODUCT WARRANTY

-MADE IN SPAIN products in use for more than 16 hours per day and all other products in use for more than 14 hours per day are excluded from the PRILUX warranty.

-The service life in hours refers to expected product durability where all specifications of use are complied with, without taking external factors into account. No commitment or guarantee of a product's service life is implied.

-LED service life in hours is ordinarily estimated using the L70B50 method unless a different method is stated. Accordingly, it is estimated that at least 50% of products will maintain a luminous flux greater than or equal to 70% when all specifications for product use are complied with. A product's service life may be affected by many different factors, and no commitment or guarantee regarding service life is implied.

-The warranty applies only if all terms of installation and use set forth in the standard warranty, product data sheets, and user manuals are met.

-The warranty is limited to the number of on/off cycles. Where not stated on the product data sheet, up to a maximum of 15,000 on/off cycles is considered to be half of a product's service life in hours.

-LED warranty extensions do not cover batteries.

PRODUCT	PRODUCT TYPE BASED ON SERVICE LIFE IN HOURS	WARRANTY PERIOD	EXTENSION (subject to review and written approval)
LUMINAIRES MADE IN SPAIN	 ≥50,000 h	5 YEARS	ENQUIRE
LUMINAIRE/BULBS	 ≥40,000 h	3 YEARS	ENQUIRE
	 ≥30,000 h and <40,000 h	3 YEARS	NOT AVAILABLE
	 <30,000 h *	2 YEARS	NOT AVAILABLE

* The warranty period for bulbs with a service life of less than 30,000 h is limited to 2 years because of their characteristics and manufacture.

PUBLICATION DATE 1 JANUARY 2022



Conditions Générales de Garantie

1-Champ, modalités et conditions

Le présent document définit les modalités, conditions et périodes de la garantie générale limitée applicable à tous les produits commercialisés par GRUPO PRILUX ILUMINACION S.L.U, ci-après PRILUX. Cette garantie ne s'applique qu'au client professionnel qui a acheté ses produits directement à PRILUX.

PRILUX garantit que le produit, livré neuf et dans son emballage original, sera exempt de défauts de matériaux et fabrication, pour la période correspondante selon le type de produit, à compter de la date indiquée sur le bon de livraison de l'achat d'origine. La société PRILUX rend effective la garantie du produit acheté pour l'acheteur original du produit identifié sur le bon de commande et la facture de PRILUX.

Cette garantie couvre tout défaut ou dysfonctionnement dû à un défaut de fabrication, à condition que le produit soit mis en fonctionnement dans les conditions et selon les spécifications d'utilisation, d'installation et électriques pour lesquelles il a été conçu et établies par la législation en vigueur.

- LA GARANTIE LIMITÉE NE SERA PAS VALABLE SI LE PRODUIT N'EST PAS UTILISÉ DANS LE BUT DANS LEQUEL IL A ÉTÉ CONÇU.
- Le produit doit être installé et mis en marche par un professionnel qualifié et utilisé conformément aux spécifications et conditions d'utilisation indiquées dans les fiches techniques et manuels.
- LA GARANTIE IMPLIQUE L'UTILISATION DU PRODUIT À UNE TEMPÉRATURE APPROPRIÉE, UNE HUMIDITÉ RELATIVE MOYENNE INFÉRIEURE À 80 % OU UNE UTILISATION CONFORME AUX CAS HYPOTHÉTIQUES DE L'INDICE IP DÉTERMINÉ, UNE QUALITÉ DE RÉSEAU ÉLECTRIQUE APPROPRIÉE ET EN L'ABSENCE D'AGENTS AGRESSIFS POUVANT ENDOMMAGER PRÉMATURÉMENT LES COMPOSANTS ET LES CORPS DE LUMINAIRE (par exemple, le chlore ou le dioxyde de soufre).
- LA DÉPRÉCIATION, LES HEURES D'UTILISATION ET LE NOMBRE DE CYCLES D'ALLUMAGE DES LAMPES ET LUMINAIRES SERONT VÉRIFIÉS DANS NOTRE LABORATOIRE.
- LES PANNES DUES À DES INSTALLATIONS NON CONFORMES À LA NORME DES INSTALLATIONS ÉLECTRIQUES EN BASSE TENSION (REBT 2002) NE SERONT PAS COUVERTES PAR LA GARANTIE.
- POUR LES INSTALLATIONS INTÉRIEURES, L'ARTICLE 16, POINT 3 DE LA REBT DEVRA IMPÉRATIVEMENT ÊTRE RESPECTÉ.
- POUR LES INSTALLATIONS INDUSTRIELLES ET D'ÉCLAIRAGE PUBLIC, L'INSTRUCTION TECHNIQUE COMPLÉMENTAIRE ITC-BT-09-4 DE LA REBT (INSTALLATION DE DISPOSITIFS DE PROTECTION DE SURTENSIONS SUR LES LIGNES ET LUMINAIRES) DEVRA IMPÉRATIVEMENT ÊTRE RESPECTÉE.
- La garantie limitée ne s'applique pas à toute perte ou tout dommage du produit dû/due à : négligence ; utilisation abusive, incorrecte ou inappropriée ; installation, stockage ou maintenance incorrecte ; dommages occasionnés par un incendie ou un accident fortuit ; vandalisme ; troubles civils ; hausse de tension ; fourniture électrique inappropriée ; alimentation par groupes électrogènes ; fluctuations de courant électrique ; installations dans des environnements corrosifs ; vibrations provoquées ; oscillation liée au mouvement de courants d'air autour du produit ; altération ou manipulation ; accident ; non-respect des instructions d'installation, d'utilisation et de maintenance établies par PRILUX ; maintenance inappropriée du produit réalisée par une personne étrangère à PRILUX ou le fournisseur de services de maintenance agréé par PRILUX.
- Elle ne s'applique pas au remplacement de dispositifs de protection de surtension internes, sauf défaut de fabrication du dispositif de protection.
- L'installation dans des zones côtières subissant l'influence du brouillard salin requiert l'approbation écrite de PRILUX. Sauf indication spécifique, les produits de PRILUX ne sont pas adaptés à des environnements de brouillard salin.
- Les lampes doivent être utilisées dans des luminaires ouverts, sauf exceptions spécifiques.
- Le produit LED ne sera pas considéré comme défectueux en raison du seul fait que les composants LED individuels n'émettent pas de lumière si le nombre de ces composants défectueux est inférieur à 10 % du nombre total de composants LED installés dans le produit, ni en raison de la diminution de flux lumineux pendant la durée de vie utile dans la proportion définie par la méthode de calcul indiquée et estimée de manière spécifique pour la LED dans la fiche technique.
- Le flux lumineux, la température de couleur et les paramètres électriques sont soumis à des tolérances de ± 10 %.
- Ne pas manipuler les parties des équipements portant le sceau de garantie. La rupture du sceau de garantie implique la non-application de celle-ci. Pour toute question ou problème, veuillez d'abord consulter notre service clientèle.
- Les défauts dus à l'utilisation de dispositifs de contrôle externes non fournis ou prévus par PRILUX ne sont pas couverts.
- La garantie exclut les défauts dus ou imputables au logiciel, à des défauts de programmation, des virus, une mauvaise configuration, une manipulation non autorisée ou à des incompatibilités,

2 – Réclamations et exécution de la garantie

Le client est tenu de présenter toute réclamation pour défaut dans un délai de 30 jours à compter de la détection du défaut et présenter une preuve d'achat (bon de commande ou facture) par écrit à PRILUX par e-mail à postventa@grupoprilux.com. (ou customersupport@grupoprilux.com en cas de commercialisation internationale)

Le client devra inclure les informations minimum suivantes, issues en partie de l'utilisateur final et PRILUX se réserve le droit de les demander et de ne pas donner suite ou de ne pas gérer la réclamation si ces informations ne sont pas reçues : Numéro de bon de commande, code, nombre et numéro de lot ou numéro de série des produits défectueux, description détaillée du défaut observé et, si possible, photos du défaut. Il devra aussi fournir des informations suffisantes sur l'installation et l'utilisation du produit : date d'installation, application, nombre d'heures d'utilisation quotidienne et nombre de cycles quotidiens d'allumage/arrêt, outre les informations sur d'autres produits et dispositifs de contrôle coexistants dans l'installation. PRILUX pourra demander à tout moment d'autres informations permettant de confirmer la validité de la réclamation de garantie.

PRILUX est en droit d'analyser le produit. Le produit, y compris tous ses composants et accessoires, devra donc être disponible pour collecte et analyse de la part de PRILUX. Si nécessaire, PRILUX pourra demander à l'utilisateur à travers le client d'accéder à son installation pour analyser la cause de la non-conformité.

Le client et l'utilisateur seront responsables d'emballer correctement les produits défectueux pour éviter tout dommage lors du transport. Il faut impérativement indiquer clairement le numéro de ticket ou de réclamation fourni par le service après-vente concernant tout matériel envoyé à PRILUX, faute de quoi il sera refusé à sa réception. La réception de produits non signalés préalablement au SAV implique le refus de la réclamation et un délai de 7 jours civils pour corriger les défauts dans la documentation.

PRILUX déterminera à son entière discrétion si le produit est défectueux en fonction du rendement total du produit. Si le produit est considéré comme défectueux, PRILUX déterminera la réparation, si celle-ci est possible, ou le remboursement partiel, et si aucune des deux options précédentes n'est possible, le remplacement du produit ou son remboursement total.

L'analyse de certains produits peut requérir un démontage tel qu'il n'est plus possible de les remonter correctement pour leur utilisation. S'il est déterminé qu'ils sont couverts par la garantie, il sera procédé au remplacement ou remboursement, et s'il est déterminé qu'ils ne sont pas couverts par la garantie, ils ne pourront être ni remplacés, ni restitués en état de fonctionnement, ni remboursés. PRILUX ne pourra être tenu responsable des dommages occasionnés aux produits lors de l'analyse pour trouver l'origine du défaut.

PRILUX se réserve le droit d'utiliser des produits ou pièces de rechange neufs, reconditionnés, rénovés, réparés ou re-traités dans le cadre du processus de réparation ou de remplacement conformément à la garantie. En cas de remplacement et si le produit défectueux n'est pas disponible, il sera remplacé par un produit équivalent. Les produits et pièces de rechange seront comparables en termes de fonctionnement et rendement d'un produit ou d'une pièce de rechange original(e), comme déterminé par PRILUX à son entière discrétion, et **ils seront garantis pour ce qui reste de la période originale de garantie**. En cas de réparation, la période de garantie sera suspendue pendant la réparation, et sera donc étendue le temps que dure la réparation. Si la période de garantie se termine moins de 6 mois après la réparation, le délai original sera étendu jusqu'aux 6 mois. Toute réparation en dehors de la période de garantie aura une durée de 6 mois sur ce qui est réparé, PRILUX n'étant pas responsable au cas où d'autres défauts surviendraient du fait de l'utilisation du produit.

3 - Limites et validité

Cette garantie limitée n'inclut pas les frais de travail et de service sur site relatifs au démontage, à la réparation ou au remplacement du produit.

LE GROUPE PRILUX NE SERA EN AUCUN CAS RESPONSABLE DES DOMMAGES ACCIDENTELS, COMPENSATOIRES, CONSÉCUTIFS, INDIRECTS, OU SPÉCIAUX, ENTRE AUTRES. DANS TOUS LES CAS, LA RESPONSABILITÉ TOTALE DU GROUPE PRILUX CONCERNANT UN PRODUIT DÉFECTUEUX SE LIMITERA AUX SOMMES PAYÉES AU GROUPE PRILUX POUR CE PRODUIT DÉFECTUEUX.

La garantie ne s'applique pas aux échantillons de produits.

Le GROUPE PRILUX se réserve le droit de facturer les frais de transport, d'analyse du produit ou de l'installation, ou de réparation, si le produit n'est pas considéré comme défectueux, si toutes les informations minimum nécessaires n'ont pas été reçues, ou s'il est déterminé que les modalités et conditions de cette garantie ou les conditions générales de vente ne sont pas respectées.

Dans tous les cas, les conditions de garantie applicables à un produit sont celles en vigueur à la date figurant sur le bon de commande et aucune modification postérieure ne sera applicable. Le GROUPE PRILUX se réserve le droit de modifier la garantie ponctuellement. Toute modification de cette garantie sera valable pour toutes les commandes passées au GROUPE PRILUX après la date effective de la publication de la garantie révisée, selon la date figurant sur le bon de commande, et restera valable jusqu'à ce qu'une nouvelle révision soit publiée.

4 - Période de garantie

Le GROUPE PRILUX établit une période de garantie qui couvre les défauts de fabrication exclusivement pour les clients achetant directement leurs produits à Prilux, selon le type de produit. La période de garantie prend effet à la date du bordereau d'expédition du produit.

Dans certains cas, il sera possible de demander à PRILUX une EXTENSION DE LA PÉRIODE DE GARANTIE qui, si elle est approuvée, sera fournie par écrit et associée à une commande et des factures spécifiques. PRILUX fournira un document temporaire d'extension de garantie, qui ne prendra effet que lorsque le client enverra ce document avec sa commande au GROUPE PRILUX et qu'il lui sera associé un numéro de commande, suite à quoi le document d'extension de garantie deviendra valide.



Les extensions de garantie ne seront concédées et valides qu'après analyse et approbation par écrit, celles-ci pouvant être limitées et soumises à toute spécification établie par le GROUPE PRILUX dans le document d'extension et après avoir vérifié que les conditions d'utilisation et d'installation ont été respectées, celles-ci pouvant être liées, entre autres, au nombre d'heures d'utilisation journalières, aux cycles d'allumage, à la température ambiante et à l'humidité, au lieu d'installation, à la ventilation appropriée, à une combinaison avec d'autres produits ou dispositifs, etc.

Le GROUPE PRILUX peut réviser l'installation avant ou après la concession de l'extension de garantie, et peut annuler à tout moment cette dernière en cas de non-respect des conditions générales ou particulières de garantie sous lesquelles l'extension de garantie a été concédée.

Les produits du catalogue Econcept, s'agissant de produits spécifiques de campagne ou de saison, impliquent un montage et un démontage complexe. Cette manipulation et leur maintenance postérieure relève de la responsabilité de l'installateur. Prilux ne pourra être tenu responsable d'un produit n'ayant pas été entièrement fabriqué et vendu de la même manière que nous.

La période de garantie couvrant les défauts de fabrication est exprimée en années, toujours dans les conditions spécifiques d'utilisation prévues.

GARANTIE GÉNÉRALE

TYPE DE PRODUIT	GARANTIE	PÉRIODE DE GARANTIE	EXTENSION
PRODUIT NON LED ET PRODUIT DÉCORATIF (Econcept)*		1 AN	SANS EXTENSION POSSIBLE
DISPOSITIFS DE CONTRÔLE**		3 ANS	SANS EXTENSION POSSIBLE

*Produit du catalogue Econcept : s'agissant de produits spécifiques de campagne ou de saison, en raison de leurs matériaux et caractéristiques, ils ne sont pas conçus pour une utilisation continue à l'extérieur et subissent des manipulations de montage et démontage continues, raison pour laquelle la période de garantie se limite à 1 an, sauf indication contraire sur la feuille du catalogue d'un produit concret.

**Contrôleurs, capteurs et autres dispositifs associés de contrôle du luminaire des catalogues Activa et Playtech

GARANTIE PRODUIT LED

-Sont exclus de la garantie de PRILUX les produits dont l'utilisation quotidienne dépasse 16 heures pour la gamme MADE IN SPAIN et 14 heures pour le reste des produits.

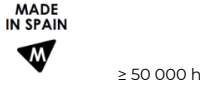
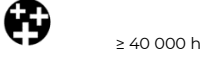
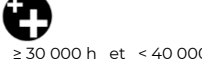
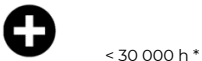
-La durée (en heures) de vie utile est une référence de durabilité prévue du produit, si toutes les conditions d'utilisation sont respectées et sans tenir compte de facteurs externes. Cela n'implique aucun engagement ni aucune garantie de vie utile du produit.

-La durée de vie utile de la LED est généralement estimée selon la méthode L70B50, sauf indication contraire, par conséquent, il est estimé qu'au moins 50 % des produits continueront d'afficher un flux lumineux supérieur ou égal à 70 % si toutes les conditions d'utilisation du produit sont respectées. Cela n'implique aucun engagement ni aucune garantie de vie utile du produit, qui pourra être influencée par de nombreux autres facteurs.

-La garantie ne s'applique que si toutes les conditions d'utilisation et d'installation indiquées dans la garantie générale, les fiches techniques et les manuels d'utilisation sont respectées.

-La garantie se limite au nombre d'allumages ; s'il n'est pas précisé dans la fiche produit, il sera considéré comme équivalent à la moitié des heures de vie utile du produit, jusqu'à un maximum de 15 000 allumages.

-Les batteries sont exclues de l'extension de garantie LED.

PRODUIT	TYPE DE PRODUIT SELON LA DURÉE DE VIE UTILE	PÉRIODE DE GARANTIE	EXTENSION (après étude et approbation écrite)
LUMINAIRE MADE IN SPAIN		5 ANS	CONSULTER
LUMINAIRE / LAMPES		3 ANS	CONSULTER
		3 ANS	SANS EXTENSION POSSIBLE
		2 ANS	SANS EXTENSION POSSIBLE

*Les lampes de moins de 30 000 h de vie utile de par leurs caractéristiques et leur fabrication ont une garantie limitée à 2 ans.

DATE DE PUBLICATION 1^{ER} JANVIER 2022



Condições Gerais de Garantia

1-Âmbito, termos e condições

O presente documento define os termos, condições e prazos da garantia geral limitada que se aplica a todos os produtos comercializados pela GRUPO PRILUX ILUMINACION S.L.U., doravante PRILUX. Esta garantia aplica-se apenas ao cliente profissional que tenha adquirido os seus produtos diretamente à PRILUX.

A PRILUX garante que o produto, sendo entregue novo e na sua embalagem original, estará livre de defeitos de materiais e de fabrico, pelo período correspondente ao tipo de produto, a partir da data da guia de entrega da compra original. A empresa PRILUX atribui eficácia à garantia do produto adquirido ao comprador original do produto identificado na guia e na fatura da PRILUX.

Esta garantia cobre qualquer defeito de funcionamento resultante de um defeito de fabrico, sempre que o produto se encontre a funcionar dentro dos parâmetros e condições de utilização, de instalação e elétricos para que foi concebido e estabelecidos pela legislação em vigor.

- A GARANTIA LIMITADA SERÁ NULA SE O PRODUTO NÃO FOR UTILIZADO PARA O FIM A QUE SE DESTINA.
- O produto deve ser instalado e colocado em funcionamento por um profissional qualificado e utilizado de acordo com as especificações e condições de utilização que constam das fichas técnicas e dos manuais.
- A GARANTIA IMPLICA A UTILIZAÇÃO DO PRODUTO EM AMBIENTES DE TEMPERATURA ADEQUADOS, HUMIDADE RELATIVA MÉDIA INFERIOR A 80% OU UTILIZAÇÃO DE ACORDO COM OS REQUISITOS DO ÍNDICE DE IP DETERMINADO, QUALIDADE DA REDE ELÉTRICA ADEQUADA E SEM AGENTES AGRESSIVOS QUE POSSAM DANIFICAR DE FORMA PREMATURA OS COMPONENTES E ESTRUTURAS DA LUMINÁRIA (por exemplo, cloro ou dióxido de enxofre).
- A DEPRECIÇÃO, HORAS DE UTILIZAÇÃO E NÚMERO DE CICLOS DE ACENDIMENTO DAS LÂMPADAS E LUMINÁRIAS SERÃO VERIFICADAS NO NOSSO LABORATÓRIO.
- AS AVARIAS PROVOCADAS POR INSTALAÇÕES QUE NÃO ESTEJAM DE ACORDO COM O REBT 2002 ANULAM A VIGÊNCIA DA GARANTIA.
- EM INSTALAÇÕES INTERIORES É OBRIGATÓRIA A APLICAÇÃO DO ARTIGO 16, PONTO 3 DO REBT.
- EM APLICAÇÕES INDUSTRIAIS E DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA, É OBRIGATÓRIA A APLICAÇÃO DA ITC BT09-4 DO REBT (INSTALAÇÃO DE PROTETORES DE SOBRETENSÕES EM LINHAS E LUMINÁRIAS).
- A garantia limitada não se aplica a perdas ou danos do produto provocados por: negligência; abuso; utilização indevida; manuseio inapropriado; instalação, armazenamento ou manutenção incorretos; danos provocados por incêndio ou caso fortuito; vandalismo; agitação civil; escaladas de tensão; abastecimento de eletricidade inadequado; alimentação por grupos eletrógenos; instabilidade da corrente elétrica; instalações em ambientes corrosivos; vibrações provocadas; oscilação associada ao movimento de correntes de ar à volta do produto; alteração ou manuseamento; acidente; incumprimento das instruções de instalação, operação e manutenção definidas pela PRILUX; manutenção inadequada do produto realizada por alguém diferente da PRILUX ou do prestador de serviços de manutenção autorizado pela PRILUX.
- Não se aplica à substituição de protetores de sobretensão internos, salvo defeito de fabrico do protetor.
- A instalação em zonas costeiras afetadas por neblina salina necessita da aprovação por escrito da PRILUX. Salvo indicação específica, os produtos da PRILUX não são aptos para ambientes afetados por neblina salina.
- As lâmpadas devem ser utilizadas em luminárias abertas, salvo exceções especificadas.
- O produto LED não será considerado defeituoso apenas pelo facto de os componentes LED individuais não emitirem luz se a quantidade desses componentes avariados for inferior a 10% da quantidade total de componentes LED instalados no produto, assim como pela redução do fluxo luminoso durante as horas de vida útil na proporção definida pelo método de cálculo indicado e estimadas especificamente para o LED na ficha técnica.
- O fluxo luminoso, temperatura de cor e parâmetros elétricos estão sujeitos a tolerâncias de $\pm 10\%$.
- Não manusear as partes dos equipamentos assinaladas com cintas de garantia. A rotura da cinta de garantia implica a nulidade da mesma. Se tiver alguma dúvida ou problema consulte previamente o nosso SAT.
- Ficam excluídos os defeitos provocados pela utilização de dispositivos de controlo externos não fornecidos ou projetados pela PRILUX.
- A garantia não se aplica aos defeitos ocorridos no ou decorrentes do software, defeitos de programação, vírus, configuração inadequada, manuseamento não autorizado ou incompatibilidades,

2 – Reclamações e execução da garantia

Em caso de reclamação por defeitos, o cliente deve notificar a situação no prazo de 30 dias a contar da descoberta do defeito e apresentar prova de compra (guia de remessa ou fatura) por escrito à PRILUX através do endereço de correio eletrónico postventa@grupoprilux.com. (ou customersupport@grupoprilux.com no caso de ter sido uma compra de âmbito internacional)

O cliente deverá incluir a seguinte informação mínima, parte dela respeitante ao utilizador final, reservando-se a PRILUX o direito de a exigir e invalidar ou não processar a reclamação se não a receber: Número de guia de compra, código, quantidade e número de lote ou número de série dos produtos com falha, descrição detalhada do defeito em causa e, se possível, fotografias do defeito. Também deverá apresentar informação suficiente sobre a instalação e utilização do produto: data de instalação, aplicação, horas de utilização diária e quantidade de ciclos diários de acendimento e apagamento, além de informação sobre outros produtos e dispositivos de controlo coexistentes na instalação. A PRILUX poderá pedir a qualquer momento informação adicional que permita confirmar a validade da reclamação de garantia.

A PRILUX tem o direito de analisar o produto. Assim, o produto e todos os seus componentes e acessórios deverá estar disponível para ser recolhido e analisado pela PRILUX. Caso seja necessário, a PRILUX poderá pedir ao utilizador, através do cliente, o acesso à sua instalação para analisar a causa da não conformidade.

É da responsabilidade do cliente e do utilizador embalar adequadamente os produtos defeituosos para evitar que se danifiquem no transporte. É obrigatório identificar de forma clara o número de ticket ou reclamação atribuído pelo pós-venda em qualquer material a receber pela PRILUX, caso contrário será recusado na receção. A receção de produtos não notificados anteriormente ao pós-venda implica a recusa da reclamação e um prazo de 7 dias de calendário para sanar os defeitos da documentação.

A PRILUX determinará, segundo o seu exclusivo critério, se o produto é defeituoso, tendo em conta o desempenho total do produto. Caso se considere que o produto é defeituoso, a PRILUX determinará a reparação no caso de ser possível ou o reembolso parcial e, não sendo estes possíveis, a substituição do produto ou reembolso total.

A análise de alguns produtos pode obrigar a que sejam desmontados de tal forma que não seja possível voltar a mantá-los corretamente para serem usados. Se se concluir que estão na garantia, proceder-se-á à reposição ou reembolso, e se se concluir que estão fora da garantia, não poderão ser substituídos, nem devolvidos de modo a poderem funcionar nem reembolsados. A PRILUX não se responsabiliza pelos danos que provocar aos produtos durante a análise para determinar a origem do defeito.

A PRILUX reserva-se o direito de utilizar produtos ou sobresselentes novos, reconicionados, renovados, reparados ou reprocessados no processo de reparação ou substituição em conformidade com a garantia. Em caso de substituição e de o produto defeituoso não estar disponível, será substituído por um produto equiparável. Os produtos e sobresselentes serão comparáveis quanto à função e ao desempenho de um produto ou sobresselente original, conforme o que for determinado pela PRILUX segundo o seu exclusivo critério, e **estarão garantidos pelo tempo restante do período original da garantia**. Em caso de reparação, o período de garantia suspende-se durante a reparação, prorrogando-se pelo tempo que durar a reparação, e se o período de garantia terminar antes de 6 meses após a reparação, alarga-se o prazo original até aos 6 meses. A reparação fora do período de garantia tem uma garantia de 6 meses sobre o que for reparado, e a PRILUX não será responsável por outros defeitos que possam resultar da utilização.

3 – Limites e vigência

Esta garantia limitada não inclui encargos por trabalho e serviço de campo relacionados com a desmontagem, reparação ou substituição do produto.

EM CASO ALGUM SERÁ O GRUPO PRILUX RESPONSÁVEL POR DANOS E PREJUÍZOS INCIDENTAIS, COMPENSATÓRIOS, CONSEQUENTES, INDIRETOS OU ESPECIAIS, ENTRE OUTROS. EM QUALQUER CASO, A RESPONSABILIDADE TOTAL DO GRUPO PRILUX EM RELAÇÃO A UM PRODUTO DEFEITUOSO LIMITAR-SE-Á AO VALOR PAGO AO GRUPO PRILUX PELO REFERIDO DEFEITUOSO.

A garantia não se aplica a produtos de amostra.

O GRUPO PRILUX reserva-se o direito de cobrar custos de transporte, análise do produto ou da instalação ou reparação no caso de o produto não ser considerado defeituoso, não ter sido recebida toda a informação mínima necessária ou se se concluir que não cumpre os termos e condições desta garantia ou as condições gerais de venda.

Em qualquer caso, as condições de garantia aplicáveis a um produto são as que estiverem em vigor na data da respetiva guia de compra, não se aplicando alterações posteriores. O GRUPO PRILUX reserva-se o direito de alterar periodicamente a garantia. Qualquer alteração desta garantia será válida para todos as encomendas efetuadas ao GRUPO PRILUX com data de guia de remessa a partir da data de publicação efetiva da garantia revista e posteriormente, até ser publicada uma nova revisão.

4 – Período de Garantia

O GRUPO PRILUX define um período de garantia para defeitos de fabrico e exclusivamente para o cliente que comprar diretamente os seus produtos à Prilux conforme o tipo de produto. O período de garantia começa na data da guia de remessa do produto.

Em alguns casos poderá ser pedida à PRILUX uma EXTENSÃO DO PERÍODO DE GARANTIA que, caso seja aprovado, será confirmada por escrito e associada à encomenda e às guias de venda. A PRILUX fornecerá um documento com a minuta da extensão de garantia que apenas terá valor quando o cliente enviar esse documento juntamente com a sua encomenda ao GRUPO PRILUX e for associado o número de encomenda, gerando o documento válido de extensão de garantia.

As Extensões de garantia apenas serão concedidas e válidas com o estudo prévio e a aprovação por escrito, podendo ser limitadas e sujeitas a qualquer especificação estabelecida pelo GRUPO PRILUX no documento de extensão e depois de verificar que são cumpridos requisitos de utilização e instalação, que podem estar relacionados, entre outros, com as horas de utilização por dia, ciclos de acendimento, condições de temperatura ambiente e humidade, local de instalação, ventilação adequada, combinação com outros produtos ou dispositivos, etc.

O GRUPO PRILUX pode auditar a instalação antes da concessão da extensão da garantia ou posteriormente, podendo anular, a qualquer momento, a extensão de garantia se deixarem de ser cumpridas as condições gerais de garantia ou as particulares ao abrigo das quais foi concedida a extensão de garantia.

Os produtos do catálogo Econcept, sendo um produto especial de campanha ou época, implicam uma montagem e desmontagem complexa. Este manuseamento e a sua posterior manutenção é da responsabilidade do instalador. A Prilux não se responsabiliza por qualquer produto que não tenha sido inteiramente produzido e vendido da mesma forma por nós.

O período de garantia para defeitos de fabrico é expresso em anos, sempre dentro das especificações de utilização previstas.

GARANTIA GERAL





TIPO DE PRODUTO	GARANTIA	PERÍODO GARANTIA	EXTENSÃO
PRODUTO NÃO LED E PRODUTO DECORATIVO (Econcept)*		1 AÑO	SEM POSSIBILIDADE DE EXTENSÃO
DISPOSITIVOS DE CONTROLO**		3 ANOS	SEM POSSIBILIDADE DE EXTENSÃO

*Produto do catálogo Econcept que, por ser um produto especial de época ou campanha e pelos seus materiais e características, não foi concebido para uma utilização continuada ao ar livre e está sujeito ao manuseamento da montagem e desmontagem contínuas, pelo que o período de garantia se limita a 1 ano, salvo especificação em contrário na folha de catálogo de algum produto em concreto.

**Controladores, sensores e outros dispositivos associados para o controlo da luminária de catálogos Activa e Playtech

GARANTIA PRODUTO LED

- São excluídos da garantia da PRILUX os produtos com uma utilização superior a 16 horas diárias em MADE IN SPAIN e 14 horas diárias nos restantes produtos.
- As horas de vida útil são uma referência da durabilidade esperada do produto, cumprindo todas as especificações de utilização sem ter em conta fatores externos. Não implica qualquer compromisso ou garantia de vida útil do produto.
- As horas de vida útil do LED são geralmente estimadas segundo o método L70B50, salvo se for indicado outro método, de modo que se estima que pelo menos 50% dos produtos manterá um fluxo lumínico igual ou superior a 70% cumprindo todas as especificações de utilização do produto. Não implica qualquer compromisso ou garantia de vida útil do produto, que pode ser afetada por muitos outros fatores.
- A garantia só se aplica se forem cumpridas todas as condições de utilização e instalação previstas na garantia geral, fichas técnicas e manuais de utilização.
- A garantia está limitada ao número de acendimentos e, não estando especificado na ficha de produto, considera-se metade das horas de vida útil do produto até um máximo de 15.000 acendimentos.
- As baterias ficam excluídas da ampliação da garantia LED.

PRODUTO	TIPO DE PRODUTO SEGUNDO HORAS DE VIDA UTIL	PERÍODO GARANTIA	EXTENSÃO (após estudo e aprovação escrita)
LUMINÁRIA MADE IN SPAIN	 ≥ 50.000 h	5 ANOS	CONSULTAR
LUMINÁRIA/LÂMPADAS	 ≥ 40.000 h	3 ANOS	CONSULTAR
	 ≥ 30.000 h e < 40.000 h	3 ANOS	SEM POSSIBILIDADE DE EXTENSÃO
	 < 30.000 h *	2 ANOS	SEM POSSIBILIDADE DE EXTENSÃO

*As lâmpadas de menos de 30.000 h de vida útil, pelas suas características e fabrico, têm uma garantia limitada a 2 anos.

DATA DE PUBLICAÇÃO 1 de janeiro de 2022

