

Condiciones Generales de Uso

1-Límites y condiciones de uso

El presente documento define los límites y condiciones de uso de los productos comercializados por GRUPO PRILUX ILUMINACION S.L.U, en adelante PRILUX.

Estas condiciones de uso están orientadas al instalador y al usuario final del producto, de forma que conozcan las limitaciones, condiciones y recomendaciones de uso de los productos y de esta forma pueda utilizarlos de forma adecuada, optimizando su vida útil y evitando la aparición de defectos por uso inadecuado.

PRILUX garantiza que los productos, siendo entregados nuevos y en su empaquetado original, estarán libres de defectos de materiales y fabricación, con ello la garantía de PRILUX cubre cualquier desperfecto o mal funcionamiento originado por un defecto de fabricación, siempre y cuando el producto se encuentre funcionando dentro de los parámetros y condiciones de uso, instalación y eléctricos para los que ha sido diseñado y que rige la legislación vigente. El incumplimiento de los límites y condiciones de uso descritos a continuación invalida la garantía del producto. En caso de defecto, consulte a su distribuidor.

Condiciones de instalación, uso y limitaciones de garantía:

- EL PRODUCTO DEBE SER UTILIZADO PARA EL PROPÓSITO PARA EL QUE FUE DISEÑADO.
- El producto debe ser instalado y puesto en marcha por un profesional cualificado y utilizado según las especificaciones y condiciones de uso detalladas en las fichas técnicas, manuales y este documento.
- La garantía solo aplica si se cumplen todas las condiciones de uso e instalación recogidas en este documento, fichas técnicas y manuales de uso.
- LAS AVERÍAS OCASIONADAS POR INSTALACIONES FUERA DE LO QUE INDICA EL REBT 2002 EXIMEN DE LA VIGENCIA DE LA GARANTÍA.
- ES DE OBLIGADO CUMPLIMIENTO EN INSTALACIONES INTERIORES LA APLICACIÓN DEL ARTÍCULO 16, PUNTO 3 DEL REBT.
- ES DE OBLIGADO CUMPLIMIENTO EN APLICACIONES INDUSTRIALES Y DE ALUMBRADO PÚBLICO LA APLICACIÓN DE LA ITC BT09-4 DEL REBT (INSTALACIÓN DE PROTECTORES DE SOBRETENSIONES EN LÍNEAS Y LUMINARIAS).
- LA GARANTÍA IMPLICA EL USO DEL PRODUCTO EN AMBIENTES DE TEMPERATURA ADECUADOS, HUMEDAD RELATIVA MEDIA INFERIOR AL 80% O USO ACORDE A LOS SUPUESTOS DEL ÍNDICE DE IP DETERMINADO, CALIDAD DE RED ELÉCTRICA ADECUADA Y SIN AGENTES AGRESIVOS QUE PUDIERAN DAÑAR DE FORMA PREMATURA LOS COMPONENTES Y CUERPOS DE LA LUMINARIA (por ejemplo, cloro o dióxido de azufre).
- La garantía limitada no aplica a pérdida o daño del producto causado por: negligencia; abuso; uso indebido; manejo inapropiado; instalación, almacenamiento o mantenimiento incorrectos; daños causados por incendio o caso fortuito; vandalismo; disturbios civiles; subidas de tensión; suministro de electricidad inadecuado; alimentación por grupos electrógenos; fluctuaciones de la corriente eléctrica; instalaciones en ambientes corrosivos; vibraciones provocadas; oscilación asociada con el movimiento de corrientes de aire alrededor del producto; alteración o manipulación; accidente; incumplimiento de las instrucciones de instalación, operación y mantenimiento establecidas por PRILUX; mantenimiento inadecuado del producto llevado a cabo por alguien distinto a PRILUX o el proveedor de servicios de mantenimiento autorizado por PRILUX.
- La instalación en zonas de costa influenciadas por niebla salina necesita la aprobación escrita de PRILUX. Salvo indicación específica, los productos de PRILUX no son aptos para entornos afectados por niebla salina.
- Las lámparas deben utilizarse en luminarias abiertas salvo excepciones especificadas.
- No manipular las partes de los equipos marcadas con precintos de garantía. La rotura del precinto de garantía supone la invalidación de la misma. Si tiene cualquier consulta o problema consulte previamente con su distribuidor o nuestro SAT.
- Quedan excluidos los defectos provocados por uso de dispositivos de control externos no proporcionados o proyectados por PRILUX.
- No aplica en la garantía los defectos ocurridos o derivados del software, defectos de programación, virus, configuración inadecuada, manipulación no autorizada o incompatibilidades,
- Quedan excluidos de la garantía de PRILUX los productos con un uso superior a 16 horas diarias en MADE IN SPAIN y 14 horas diarias en el resto de los productos.
- La garantía no aplica a la sustitución de protectores de sobretensión internos salvo defecto de fabricación del protector

Otras condiciones y restricciones:

- El flujo luminoso, temperatura de color y parámetros eléctricos están sujetos a tolerancias del $\pm 10\%$.
- La garantía está limitada al número de encendidos, si no está especificado en la ficha de producto, se considera la mitad de las horas de vida útil del producto hasta un máximo de 15.000 encendidos.
- Los productos del catálogo Econcept, al ser producto de temporada implican un montaje y desmontaje complejo. Esta manipulación y su posterior mantenimiento es responsabilidad del instalador. Por sus materiales y características, no están diseñados para una instalación fija a la intemperie y sufren manipulaciones continuas, con lo que el período de garantía se limita a 1 año. Prilux no se hace responsable de ningún producto que no haya sido enteramente producido y vendido en la misma forma por nosotros.
- EN CASO DE DEFECTO, LA DEPRECIACIÓN, HORAS DE USO Y EL NÚMERO DE CICLOS DE ENCENDIDO DE LAS LÁMPARAS Y LUMINARIAS SERÁN VERIFICADAS EN NUESTRO LABORATORIO.
- El producto LED no se considerará defectuoso únicamente como resultado de que los componentes LED individuales no emitan luz si la cantidad de dichos componentes averiados es menor al 10% de la cantidad total de componentes LED instalados en el producto, así como por la disminución de flujo luminoso durante las horas de vida útil en la proporción definida por el método de cálculo indicado y estimadas específicamente para el LED en la ficha técnica.
- Las horas de vida útil son una referencia de la durabilidad esperada del producto, cumpliendo todas las especificaciones de uso y sin tener en cuenta factores externos. No implica ningún compromiso o garantía de vida útil del producto.
- Las horas de vida útil del LED se estiman generalmente según método L70B50, salvo que se indique otro método, de forma que se estima que al menos el 50% de los productos mantendrá un flujo lumínico igual o superior al 70% cumpliendo todas las especificaciones de uso del producto. No implica ningún compromiso o garantía de vida útil del producto, que puede verse afectada por muchos otros factores.

Precauciones en el uso de lámparas:

- Salvo indicación, no son aptas para ambientes húmedos.
- Desconecte la corriente antes de reemplazar la lámpara y asegúrese de que esté fría antes de tocarla con las manos.
- No exceder la potencia recomendada del portalámparas

2 – Reclamaciones y ejecución de la garantía

En caso de defecto, consulte a su distribuidor.

Para la adecuada gestión de la reclamación de producto por defecto de fabricación se le podrá solicitar la siguiente información, código, cantidad y número de lote o número de serie de los productos en fallo, descripción detallada del defecto apreciado y, en lo posible, fotos del defecto. También deberá aportar información suficiente sobre la instalación y uso del producto: fecha de instalación, aplicación, horas de uso diario y cantidad de ciclos diarios de encendido y apagado, además de información sobre otros productos y dispositivos de control coexistentes en la instalación. Se le podrá solicitar en cualquier momento información añadida que permita confirmar la validez de la reclamación de garantía.

Gestionado siempre a través del distribuidor, PRILUX está en derecho de analizar el producto. Así el producto, con todos sus componentes y accesorios, deberá estar disponible para la recogida y análisis por parte de PRILUX. En caso necesario PRILUX podrá requerir al usuario a través del distribuidor el acceso a su instalación para analizar la causa de la no conformidad.

El análisis de ciertos productos puede requerir desmontarlos de forma que no se puedan volver a montar correctamente para su uso. Si se determina que están en garantía se procederá a la reposición o reembolso, y si se determina que están fuera de garantía no podrán ser reemplazados, devueltos de forma que puedan funcionar o ser montados ni reembolsados. PRILUX no se hace responsable de los daños que ocasione a los productos en el análisis para determinar el origen del defecto.

PRILUX se reserva el derecho de utilizar productos o repuestos nuevos, reacondicionados, renovados, reparados o reprocesados en el proceso de reparación o reemplazo de conformidad con la garantía. En caso de reemplazo y de que el producto defectuoso no esté disponible se reemplazará por un producto equiparable disponible. Los productos y repuestos serán comparables en lo que respecta a función y rendimiento de un producto o repuesto original, según lo determine GRUPO PRILUX a su entera discreción.

EN NINGÚN CASO PRILUX NI SUS DISTRIBUIDORES SERÁN RESPONSABLES POR DAÑOS Y PERJUICIOS INCIDENTALES, COMPENSATORIOS, CONSECUENTES, INDIRECTOS, O ESPECIALES, ENTRE OTROS.

FECHA DE PUBLICACION 1 de ENERO de 2022



Limits and terms of Use

1. Limits and terms of use

This document sets out the limits and terms of use for the products sold by GRUPO PRILUX ILUMINACION S.L.U. (PRILUX).

These terms of use are intended for installers and end users of the products, so that they will be aware of the limitations, terms, and recommendations for use of the products and can use them properly, optimise their service life, and avoid faults resulting from improper use.

PRILUX warrants that the products are being delivered new and in their original packaging and are free from defects in materials and workmanship and hence that the PRILUX warranty covers all defects or improper functioning due to manufacturing defects, on condition that products are operated within the parameters and terms of use, installation, and electrical standards approved under prevailing legislation for which they have been designed. Breach of the limits and terms of use described below invalidates the product warranty. In the event of a defective product, contact your distributor.

Terms of installation, use, and limits on the warranty:

- THE PRODUCT IS TO BE USED FOR THE PURPOSE FOR WHICH IT HAS BEEN DESIGNED.
- The product must be installed and put in use by a qualified professional and used in accordance with the specifications and terms of use set out on the product data sheet, user manual, and these terms of use.
- The warranty applies only if all terms of installation and use set forth in these terms of use, the product data sheet, and user manual are fulfilled.
- FAULTS CAUSED BY PLANT AND EQUIPMENT THAT DOES NOT COMPLY WITH THE 2002 REBT [2002 Spanish Low Voltage Electrical Regulations] VOID THE WARRANTY.
- COMPLIANCE WITH SECTION 16(3) REBT IS MANDATORY FOR INDOOR PLANT AND EQUIPMENT.
- COMPLIANCE WITH REBT ITC BT 09-4 [Supplementary Low Voltage Technical Instructions] (INSTALLING SURGE PROTECTORS FOR POWER LINES AND LUMINAIRES) IS MANDATORY FOR INDUSTRIAL AND STREET LIGHTING APPLICATIONS.
- THE WARRANTY ASSUMES THAT THE PRODUCT IS USED WITHIN SUITABLE TEMPERATURE RANGES, AT AN AVERAGE RELATIVE HUMIDITY OF BELOW 80%, AND IN CONFORMITY WITH THE RESPECTIVE IP RATING AND THAT ELECTRICAL GRID POWER QUALITY IS SUITABLE AND NO CORROSIVE SUBSTANCES THAT MIGHT PREMATURELY DAMAGE THE COMPONENTS OR BODIES OF THE LUMINAIRES (e.g., chlorine, sulphur dioxide) ARE USED.
- The limited warranty does not cover product loss or damage caused by negligence; abuse; improper use; improper handling; incorrect installation, storage, or maintenance; damage caused by fire or fortuitous events; vandalism; civil unrest; voltage spikes; inadequate electric power supply; generator set power supplies; fluctuating electric current; use of equipment in corrosive environments; induced vibrations; oscillations associated with movement of air currents around the product; alteration or manipulation; accidents; breach of PRILUX's installation, operating, or maintenance instructions; improper product maintenance performed by anyone not associated with PRILUX or a PRILUX-approved maintenance service provider.
- Installation in coastal areas affected by sea spray requires written approval by PRILUX. Except as otherwise indicated, PRILUX products are not suitable for environments affected by sea spray.
- Barring specified exceptions, bulbs are to be used in open luminaires.
- Do not handle parts of equipment to which warranty seals have been affixed. Breaking the warranty seal voids the warranty. Please contact your distributor or our Technical Support Service beforehand if you have any questions or encounter any difficulties.
- Defects caused by using external control devices not supplied or designed by PRILUX are not covered.
- This warranty does not cover defects in or derived from software, programming defects, viruses, improper set up, unauthorised manipulation, or non-compatibilities.
- MADE IN SPAIN products in use for more than 16 hours per day and all other products in use for more than 14 hours per day are excluded from the PRILUX warranty.
- The warranty does not cover replacement of internal surge protectors except in case of faulty protector workmanship.

Other terms and restrictions:

- Luminous flux, colour temperature, and electrical parameters are subject to tolerances of $\pm 10\%$.
- The warranty is limited to the number of on/off cycles. Where not stated on the product data sheet, up to a maximum of 15,000 on/off cycles is considered to be half of a product's service life in hours.
- As special seasonal products, products in the Econcept catalogue entail complex assembly and disassembly. The installer is responsible for this handling and subsequent maintenance. Because of their materials and characteristics, they are not designed for permanent outdoor installation and are subject to constant handling, hence the warranty period is limited to 1 year. Prilux accepts no liability for any product that has not been wholly produced and sold under these same terms by us.
- IN THE EVENT OF A DEFECT, DEPRECIATION, HOURS OF USE, AND NUMBER OF BULB AND LUMINAIRE ON/OFF CYCLES WILL BE VERIFIED AT OUR LABORATORY.
- LED products will not be considered faulty solely because individual LED components do not emit light where the amount of non-working components is less than 10% of the total number of LED components installed in the product; the same applies to decreased luminous flux during the hours of service life in the proportion defined by the specified calculation method as specifically estimated for the LED on the product data sheet.
- The service life in hours refers to expected product durability where all specifications of use are complied with, without taking external factors into account. No commitment or guarantee of a product's service life is implied.
- LED service life in hours is ordinarily estimated using the L70B50 method unless a different method is stated. Accordingly, it is estimated that at least 50% of products will maintain a luminous flux greater than or equal to 70% when all specifications for product use are complied with. A product's service life may be affected by many different factors, and no commitment or guarantee regarding service life is implied.

Precautions when using bulbs:

- Unless otherwise stated, they are not suitable for damp environments.
- Switch off the current before replacing any bulb and ensure that the bulb is not hot before touching it with your hands.
- Do not exceed the socket's recommended power rating.

2. Claims and enforcement of warranty

In the event of a defective product, contact your distributor.

The following information may be requested for proper handling of product claims due to defective workmanship: code, quantity, and batch number or serial number of faulty products, a detailed description of the defect encountered, and, wherever possible, photographs of the defect. You must also furnish sufficient information concerning product installation and use: installation date, application, daily use in hours, number of daily on/off cycles, and information on other products and control devices also present in the installation. Additional information may be requested at any time to confirm the validity of the warranty claim.

PRILUX is entitled to inspect the product, with arrangements to be made by the distributor. The product, with all its components and accessories, must be available for pick-up and inspection by PRILUX. Where necessary PRILUX may ask users, through the distributor, for entry to their facilities to assess the cause of any non-conformity.

Inspecting certain products may require disassembly, after which it may not be possible to reassemble them properly for use. Products determined to be covered by the warranty will be replaced, or a refund will be paid; products determined not to be covered by the warranty will not be replaced or returned in working order or for reassembly, and no refund will be paid. PRILUX accepts no liability for any damage caused to the products when examining the source of the defect.

PRILUX reserves the right to use new, reconditioned, rebuilt, repaired, or reprocessed products or spare parts in effecting repairs or replacement under the warranty. In case of replacement, if the defective product is not available, it will be replaced by an equivalent product that is available. Products and spare parts will be comparable to the original product or part in function and performance as determined by GRUPO PRILUX alone at its own discretion.

GRUPO PRILUX AND ITS DISTRIBUTORS WILL IN NO CASE BE LIABLE FOR SPECIAL, INDIRECT, CONSEQUENTIAL, COMPENSATORY, OR INCIDENTAL DAMAGES.

PUBLICATION DATE 1 JANUARY 2022



Limites et Conditions D'utilisation

1-Limites et conditions d'utilisation

Le présent document définit les limites et conditions d'utilisation des produits commercialisés par GRUPO PRILUX ILUMINACION S.L.U, ci-après PRILUX. Ces conditions d'utilisation sont destinées à l'installateur et à l'utilisateur final du produit, et visent à les informer des limitations, conditions et recommandations d'utilisation des produits, pour qu'ils puissent les utiliser correctement, en optimisant leur vie utile et en évitant l'apparition de défauts liés à une mauvaise utilisation.

PRILUX garantit que les produits, livrés neufs et dans leur emballage original, seront exempts de défauts de matériaux et fabrication. La garantie PRILUX couvre ainsi tout défaut ou dysfonctionnement dû à un défaut de fabrication, à condition que le produit soit mis en fonctionnement dans les conditions et selon les spécifications d'utilisation, d'installation et électriques pour lesquelles il a été conçu et établies par la législation en vigueur. Le non-respect des limites et conditions d'utilisation décrites ci-dessous annule la garantie du produit. En cas de défaut, veuillez consulter votre distributeur.

Conditions d'installation, d'utilisation et limitations de garantie :

- LE PRODUIT DOIT ÊTRE UTILISÉ DANS LE BUT POUR LEQUEL IL A ÉTÉ CONÇU.
- Le produit doit être installé et mis en marche par un professionnel qualifié et utilisé conformément aux spécifications et conditions d'utilisation indiquées dans les fiches technique, les manuels et ce document.
- La garantie ne s'applique que si toutes les conditions d'utilisation et d'installation indiquées dans ce document, les fiches techniques et les manuels d'utilisation sont respectées.
- LES PANNES DUES À DES INSTALLATIONS NON CONFORMES À LA NORME DES INSTALLATIONS ÉLECTRIQUES EN BASSE TENSION (REBT 2002) NE SERONT PAS COUVERTES PAR LA GARANTIE.
- POUR LES INSTALLATIONS INTÉRIEURES, L'ARTICLE 16, POINT 3 DE LA REBT DEVRA IMPÉRATIVEMENT ÊTRE RESPECTÉ.
- POUR LES INSTALLATIONS INDUSTRIELLES ET D'ÉCLAIRAGE PUBLIC, L'INSTRUCTION TECHNIQUE COMPLÉMENTAIRE ITC-BT-09-4 DE LA REBT (INSTALLATION DE DISPOSITIFS DE PROTECTION DE SURTENSIONS SUR LES LIGNES ET LUMINAIRES) DEVRA IMPÉRATIVEMENT ÊTRE RESPECTÉE.
- LA GARANTIE IMPLIQUE L'UTILISATION DU PRODUIT À UNE TEMPÉRATURE APPROPRIÉE, UNE HUMIDITÉ RELATIVE MOYENNE INFÉRIEURE À 80 % OU UNE UTILISATION CONFORME AUX CAS HYPOTHÉTIQUES DE L'INDICE IP DÉTERMINÉ, UNE QUALITÉ DE RÉSEAU ÉLECTRIQUE APPROPRIÉE ET EN L'ABSENCE D'AGENTS AGRESSIFS POUVANT ENDOMMAGER PRÉMATURÉMENT LES COMPOSANTS ET LES CORPS DE LUMINAIRE (par exemple, le chlore ou le dioxyde de soufre).
- La garantie limitée ne s'applique pas à toute perte ou tout dommage du produit dû/due à : négligence ; utilisation abusive, incorrecte ou inappropriée ; installation, stockage ou maintenance incorrecte ; dommages occasionnés par un incendie ou un accident fortuit ; vandalisme ; troubles civils ; hausse de tension ; fourniture électrique inappropriée ; alimentation par groupes électrogènes ; fluctuations de courant électrique ; installations dans des environnements corrosifs ; vibrations provoquées ; oscillation liée au mouvement de courants d'air autour du produit ; altération ou manipulation ; accident ; non-respect des instructions d'installation, d'utilisation et de maintenance établies par PRILUX ; maintenance inappropriée du produit réalisée par une personne étrangère à PRILUX ou le fournisseur de services de maintenance agréé par PRILUX.
- L'installation dans des zones côtières subissant l'influence du brouillard salin requiert l'approbation écrite de PRILUX. Sauf indication spécifique, les produits de PRILUX ne sont pas adaptés à des environnements de brouillard salin.
- Les lampes doivent être utilisées dans des luminaires ouverts, sauf exceptions spécifiques.
- Ne pas manipuler les parties des équipements portant le sceau de garantie. La rupture du sceau de garantie implique la non-application de celle-ci. Pour toute question ou problème, veuillez d'abord consulter votre distributeur ou notre service d'assistance clientèle.
- Les défauts dus à l'utilisation de dispositifs de contrôle externes non fournis ou prévus par PRILUX ne sont pas couverts.
- La garantie exclut les défauts dus ou imputables au logiciel, à des défauts de programmation, des virus, une mauvaise configuration, une manipulation non autorisée ou à des incompatibilités.
- Sont exclus de la garantie de PRILUX les produits dont l'utilisation quotidienne dépasse 16 heures pour la gamme MADE IN SPAIN et 14 heures pour le reste des produits.
- La garantie ne s'applique pas au remplacement de dispositifs de protection de surtension internes, sauf défaut de fabrication du dispositif de protection.

Autres conditions et restrictions :

- Le flux lumineux, la température de couleur et les paramètres électriques sont soumis à des tolérances de $\pm 10\%$.
- La garantie se limite au nombre d'allumages ; s'il n'est pas précisé dans la fiche produit, il sera considéré comme équivalent à la moitié des heures de vie utile du produit, jusqu'à un maximum de 15 000 allumages.
- Les produits du catalogue Econcept étant des produits de saison, ils impliquent un montage et un démontage complexe. Cette manipulation et leur maintenance postérieure relèvent de la responsabilité de l'installateur. En raison de leurs matériaux et caractéristiques, ils ne sont pas conçus pour une installation fixe à l'extérieur et subissent des manipulations continues, raison pour laquelle la période de garantie se limite à 1 an. Prilux ne pourra être tenu responsable d'un produit n'ayant pas été entièrement fabriqué et vendu de la même manière que nous.
- EN CAS DE DÉFAUT, LA DÉPRÉCIATION, LES HEURES D'UTILISATION ET LE NOMBRE DE CYCLES D'ALLUMAGE DES LAMPES ET LUMINAIRES SERONT VÉRIFIÉS DANS NOTRE LABORATOIRE.
- Le produit LED ne sera pas considéré comme défectueux en raison du seul fait que les composants LED individuels n'émettent pas de lumière si le nombre de ces composants défectueux est inférieur à 10 % du nombre total de composants LED installés dans le produit, ni en raison de la diminution de flux lumineux pendant la durée de vie utile dans la proportion définie par la méthode de calcul indiquée et estimée de manière spécifique pour la LED dans la fiche technique.
- La durée (en heures) de vie utile est une référence de durabilité prévue du produit, si toutes les conditions d'utilisation sont respectées et sans tenir compte de facteurs externes. Cela n'implique aucun engagement ni aucune garantie de vie utile du produit.
- La durée de vie utile de la LED est généralement estimée selon la méthode L70B50, sauf indication contraire, par conséquent, il est estimé qu'au moins 50 % des produits continueront d'afficher un flux lumineux supérieur ou égal à 70 % si toutes les conditions d'utilisation du produit sont respectées. Cela n'implique aucun engagement ni aucune garantie de vie utile du produit, qui pourra être influencée par de nombreux autres facteurs.

Précautions lors de l'utilisation des lampes :

- Sauf indication contraire, elles ne sont pas adaptées à des environnements humides.
- Coupez le courant avant de remplacer la lampe et assurez-vous qu'elle soit froide avant de la toucher avec les mains.
- Ne pas dépasser la puissance recommandée de la douille

2 – Réclamations et exécution de la garantie

En cas de défaut, veuillez consulter votre distributeur.

Pour une bonne gestion de la réclamation pour défaut de fabrication, les informations suivantes pourront vous être demandées : code, nombre et numéro de lot ou numéro de série des produits défectueux, description détaillée du défaut constaté et, si possible, des photos du défaut. Vous devrez aussi fournir des informations suffisantes sur l'installation et l'utilisation du produit : date d'installation, application, nombre d'heures d'utilisation quotidienne et nombre de cycles quotidiens d'allumage/arrêt, outre les informations sur d'autres produits et dispositifs de contrôle coexistants dans l'installation. D'autres informations permettant de confirmer la validité de la réclamation de garantie pourront vous être demandées à tout moment.

PRILUX est en droit d'analyser le produit, la gestion s'effectuant toujours à travers le distributeur. Le produit, y compris tous ses composants et accessoires, devra donc être disponible pour collecte et analyse de la part de PRILUX. Si nécessaire, PRILUX pourra demander à l'utilisateur à travers le distributeur d'accéder à son installation pour analyser la cause de la non-conformité.

L'analyse de certains produits peut requérir un démontage tel qu'il n'est plus possible de les remonter correctement pour leur utilisation. S'il est déterminé qu'ils sont couverts par la garantie, il sera procédé au remplacement ou remboursement, et s'il est déterminé qu'ils ne sont pas couverts par la garantie, ils ne pourront être ni remplacés, ni restitués en état de fonctionnement ou de montage, ni remboursés. PRILUX ne pourra être tenu responsable des dommages occasionnés aux produits lors de l'analyse pour trouver l'origine du défaut.

PRILUX se réserve le droit d'utiliser des produits ou pièces de rechange neufs, reconditionnés, rénovés, réparés ou retraités dans le cadre du processus de réparation ou de remplacement conformément à la garantie. En cas de remplacement et si le produit défectueux n'est pas disponible, il sera remplacé par un produit disponible équivalent. Les produits et pièces de rechange seront comparables en termes de fonctionnement et rendement d'un produit ou d'une pièce de rechange original(e), comme déterminé par PRILUX à son entière discrétion.

EN AUCUN CAS PRILUX ET SES DISTRIBUTEURS NE SERONT RESPONSABLES DES DOMMAGES ACCIDENTELS, COMPENSATOIRES, CONSÉCUTIFS, INDIRECTS, OU SPÉCIAUX, ENTRE AUTRES.

DATE DE PUBLICATION 1^{ER} JANVIER 2022



Limites et Condições de Utilização

1-Limites e condições de utilização

O presente documento define os limites e condições de utilização dos produtos comercializados pela GRUPO PRILUX ILUMINACION S.L.U., doravante PRILUX. As presentes condições de utilização destinam-se ao instalador e ao utilizador final do produto, para que conheçam as limitações, condições e recomendações de utilização dos produtos e, desta forma, os possam utilizar de forma adequada, otimizando a sua vida útil e evitando o aparecimento de defeitos por utilização inadequada.

A PRILUX garante que os produtos, sendo entregues novos e na sua embalagem original, estarão isentos de defeitos de materiais e fabrico, uma vez que a garantia da PRILUX cobre qualquer defeito de funcionamento resultante de um defeito de fabrico, sempre que o produto se encontre a funcionar dentro dos parâmetros e condições de utilização, de instalação e elétricos para que foi concebido e estabelecidos pela legislação em vigor. O incumprimento dos limites e condições de utilização descritos a seguir invalida a garantia do produto. Em caso de defeito, consulte o seu distribuidor.

Condições de instalação, utilização e limitações de garantia:

- O PRODUTO DEVE SER UTILIZADO PARA O FIM PARA QUE FOI CONCEBIDO.
- O produto deve ser instalado e colocado em funcionamento por um profissional qualificado e utilizado de acordo com as especificações e condições de utilização que constam das fichas técnicas, dos manuais e deste documento.
- A garantia só se aplica se forem cumpridas todas as condições de utilização e instalação previstas neste documento, fichas técnicas e manuais de utilização.
- AS AVARIAS PROVOCADAS POR INSTALAÇÕES QUE NÃO ESTEJAM DE ACORDO COM O REBT 2002 ANULAM A VIGÊNCIA DA GARANTIA.
- EM INSTALAÇÕES INTERIORES É OBRIGATÓRIA A APLICAÇÃO DO ARTIGO 16, PONTO 3 DO REBT.
- EM APLICAÇÕES INDUSTRIAIS E DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA, É OBRIGATÓRIA A APLICAÇÃO DA ITC BT09-4 DO REBT (INSTALAÇÃO DE PROTETORES DE SOBRETENSÕES EM LINHAS E LUMINÁRIAS).
- A GARANTIA IMPLICA A UTILIZAÇÃO DO PRODUTO EM AMBIENTES DE TEMPERATURA ADEQUADOS, HUMIDADE RELATIVA MÉDIA INFERIOR A 80% OU UTILIZAÇÃO DE ACORDO COM OS REQUISITOS DO ÍNDICE DE IP DETERMINADO, QUALIDADE DA REDE ELÉTRICA ADEQUADA E SEM AGENTES AGRESSIVOS QUE POSSAM DANIFICAR DE FORMA PREMATURA OS COMPONENTES E ESTRUTURAS DA LUMINÁRIA (por exemplo, cloro ou dióxido de enxofre).
- A garantia limitada não se aplica a perdas ou danos do produto provocados por: negligência; abuso; utilização indevida; manuseio inapropriado; instalação, armazenamento ou manutenção incorretos; danos provocados por incêndio ou caso fortuito; vandalismo; agitação civil; escadas de tensão; abastecimento de eletricidade inadequado; alimentação por grupos eletrógenos; instabilidade da corrente elétrica; instalações em ambientes corrosivos; vibrações provocadas; oscilação associada ao movimento de correntes de ar à volta do produto; alteração ou manuseamento; acidente; incumprimento das instruções de instalação, operação e manutenção definidas pela PRILUX; manutenção inadequada do produto realizada por alguém diferente da PRILUX ou do prestador de serviços de manutenção autorizado pela PRILUX.
- A instalação em zonas costeiras afetadas por neblina salina necessita da aprovação por escrito da PRILUX. Salvo indicação específica, os produtos da PRILUX não são aptos para ambientes afetados por neblina salina.
- As lâmpadas devem ser utilizadas em luminárias abertas, salvo exceções especificadas.
- Não manusear as partes dos equipamentos assinaladas com cintas de garantia. A rotura da cinta de garantia implica a nulidade da mesma. Se tiver alguma dúvida ou problema consulte previamente o seu distribuidor ou o nosso SAT.
- Ficam excluídos os defeitos provocados pela utilização de dispositivos de controlo externos não fornecidos ou projetados pela PRILUX.
- A garantia não se aplica aos defeitos ocorridos no ou decorrentes do software, defeitos de programação, vírus, configuração inadequada, manuseamento não autorizado ou incompatibilidades.
- São excluídos da garantia da PRILUX os produtos com uma utilização superior a 16 horas diárias em MADE IN SPAIN e 14 horas diárias nos restantes produtos.
- A garantia não se aplica à substituição de protetores de sobretensão internos, salvo defeito de fabrico do protetor

Outras condições e restrições:

- O fluxo luminoso, temperatura de cor e parâmetros elétricos estão sujeitos a tolerâncias de $\pm 10\%$.
- A garantia está limitada ao número de acendimentos e, não estando especificado na ficha de produto, considera-se metade das horas de vida útil do produto até um máximo de 15.000 acendimentos.
- Os produtos do catálogo Econcept, sendo um produto de época, implicam uma montagem e desmontagem complexa. Este manuseamento e a sua posterior manutenção é da responsabilidade do instalador. Devido aos seus materiais e características, não foram concebidos para uma instalação ao ar livre e sofrem manuseamentos permanentes, pelo que o período de garantia se limita a 1 ano. A Prilux não se responsabiliza por qualquer produto que não tenha sido inteiramente produzido e vendido da mesma forma por nós.
- EM CASO DE DEFEITO, A DEPRECIACÃO, HORAS DE UTILIZAÇÃO E NÚMERO DE CICLOS DE ACENDIMENTO DAS LÂMPADAS E LUMINÁRIAS SERÃO VERIFICADAS NO NOSSO LABORATÓRIO.
- O produto LED não será considerado defeituoso apenas pelo facto de os componentes LED individuais não emitirem luz se a quantidade desses componentes avariados for inferior a 10% da quantidade total de componentes LED instalados no produto, assim como pela redução do fluxo luminoso durante as horas de vida útil na proporção definida pelo método de cálculo indicado e estimadas especificamente para o LED na ficha técnica.
- As horas de vida útil são uma referência da durabilidade esperada do produto, cumprindo todas as especificações de utilização sem ter em conta fatores externos. Não implica qualquer compromisso ou garantia de vida útil do produto.
- As horas de vida útil do LED são geralmente estimadas segundo o método L70B50, salvo se for indicado outro método, de modo que se estima que pelo menos 50% dos produtos manterá um fluxo luminoso igual ou superior a 70% cumprindo todas as especificações de utilização do produto. Não implica qualquer compromisso ou garantia de vida útil do produto, que pode ser afetada por muitos outros fatores.

Precauções na utilização de lâmpadas:

- Salvo indicação em contrário, não são aptas para ambientes húmidos.
- Desligue a corrente antes de substituir a lâmpada e certifique-se de que está fria antes de lhe tocar com as mãos.
- Não ultrapassar a potência recomendada do suporte da lâmpada

2 – Reclamações e execução da garantia

Em caso de defeito, consulte o seu distribuidor.

Para a adequada gestão da reclamação por defeito de fabrico do produto, poderá ser-lhe pedida a seguinte informação, código, quantidade e número de lote ou número de série dos produtos com falha, descrição detalhada do defeito em causa e, se possível, fotografias do defeito. Também deverá apresentar informação suficiente sobre a instalação e utilização do produto: data de instalação, aplicação, horas de utilização diária e quantidade de ciclos diários de acendimento e apagamento, além de informação sobre outros produtos e dispositivos de controlo coexistentes na instalação. Poderá ser-lhe pedida, a qualquer momento, informação adicional que permita confirmar a validade da reclamação de garantia.

Sempre gerido através do distribuidor, a PRILUX tem o direito de analisar o produto. Assim, o produto e todos os seus componentes e acessórios deverão estar disponível para ser recolhido e analisado pela PRILUX. Caso seja necessário, a PRILUX poderá pedir ao utilizador, através do distribuidor, o acesso à sua instalação para analisar a causa da não conformidade.

A análise de alguns produtos pode obrigar a que sejam desmontados de tal forma que não seja possível voltar a mantá-los corretamente para serem usados. Se se concluir que estão na garantia, proceder-se-á à reposição ou reembolso, e se se concluir que estão fora da garantia, não poderão ser substituídos, devolvidos de modo a poderem funcionar ou ser montados nem reembolsados. A PRILUX não se responsabiliza pelos danos que provocar aos produtos durante a análise para determinar a origem do defeito.

A PRILUX reserva-se o direito de utilizar produtos ou sobresselentes novos, recondicionados, renovados, reparados ou reprocessados no processo de reparação ou substituição em conformidade com a garantia. Em caso de substituição e de o produto defeituoso não estar disponível, será substituído por um produto equiparável disponível. Os produtos e sobresselentes serão comparáveis quanto à função e ao desempenho de um produto ou sobresselente original, conforme o que for determinado pelo GRUPO PRILUX segundo o seu exclusivo critério.

NEM A PRILUX NEM OS SEUS DISTRIBUIDORES SERÃO, EM CASO ALGUM, RESPONSÁVEIS POR DANOS E PREJUÍZOS INCIDENTAIS, COMPENSATÓRIOS, CONSEQUENTES, INDIRETOS OU ESPECIAIS, ENTRE OUTROS.

DATA DE PUBLICAÇÃO 1 de janeiro de 2022

