

Condiciones Generales de Venta

Estas condiciones de venta regulan la compraventa entre GRUPO PRILUX ILUMINACION y el cliente profesional que compra directamente a Prilux o a cualquier otra empresa del grupo. La aceptación por parte de GRUPO PRILUX ILUMINACION S.L.U, en adelante PRILUX, de un pedido supone, en cualquier caso, que el comprador acepta las siguientes condiciones generales de venta y suministro:

1. Precios.

Los precios indicados son precios recomendados y se entienden sin I.V.A. ni Ecoraee y son válidos desde la fecha de publicación de tarifa hasta nuevo aviso. Una vez realizada la factura se aplicarán ambos. Los precios de la Tarifa Vigente, son para aquellos materiales que se hallen en nuestros almacenes. Los aparatos con lámpara incluida se servirán con lámparas de marca PRILUX siempre que ésta esté disponible en dicha marca, a no ser que se hayan pactado condiciones distintas de suministro. En caso de servir otra lámpara el importe del ECORAE podrá variar.

Nos reservamos el derecho de modificaciones de precios y características de los productos comunicándolo lo antes posible.

2. Ofertas.

No tendrá validez ninguna oferta, oral o por escrito que no sea una oferta formal ratificada por PRILUX.

3. Plazos de entrega.

Los plazos de Entrega se respetarán según nuestras posibilidades, pero no implican compromiso. Dichos plazos son meramente informativos. Los retrasos en la entrega no autorizan al comprador a la anulación del pedido ni a la aplicación de penalizaciones ni indemnizaciones, salvo que se haya convenido expresamente lo contrario. Aun en este caso, si habiendo causas de fuerza mayor de por medio, propia o ajena, deja de cumplirse alguno de los compromisos acordados, no sería aplicable sanción alguna.

4. Pedidos.

Los pedidos en curso podrán ser anulados por Grupo Prilux si surgieran circunstancias de fuerza mayor que impidan que puedan suministrarse dichos pedidos. Los pedidos de materiales de fabricación especial no podrán anularse por el comprador sin nuestra aprobación por escrito. En caso de aceptación por nuestra parte, los gastos originados hasta el momento de su anulación correrán a cargo del comprador. Será necesario la autorización expresa de GRUPO PRILUX para la aceptación de pedidos de fabricación especial de menos de **50** unidades.

5. Forma de pago.

La forma de pago será la establecida en el momento de efectuar el pedido en firme de la mercancía, de acuerdo con las normas usuales de GRUPO PRILUX

6. Derechos de propiedad.

GRUPO PRILUX conserva, en todo caso, la plena propiedad de todos los materiales suministrados, en tanto no quede cumplida por entero la recíproca condición de pago del importe.

7. Transporte.

La entrega de la mercancía se considera correcta cuando ha sido entregada al comprador y firmada su recepción al transporte. El cliente comprador, está obligado a notificar por escrito a PRILUX cualquier siniestro a la mayor brevedad, y en todo caso, dentro del plazo máximo de 2 días laborables desde su ocurrencia. Si existiera cualquier indicio de ocurrencia de un acto delictivo, el siniestro debe ser comunicado en un plazo inferior a 24 horas para que sea denunciado ante la autoridad competente. En caso de siniestro, PRILUX o un representante o perito podrá personarse en las instalaciones para comprobar la existencia del siniestro, la causa y el alcance de los daños. En todo caso, el alcance de la responsabilidad de PRILUX se limita a los productos perdidos, robados o dañados. PRILUX no tendrá ninguna responsabilidad sobre ningún otro material, incumplimiento de plazo o perjuicio que pueda ocurrir por un siniestro de transporte.

8. Devoluciones de material en perfecto estado.

No se aceptarán devoluciones de material en perfecto estado si previamente PRILUX no lo ha autorizado.

Estas devoluciones se remitirán a portes pagados por el comprador y se aplicarán las siguientes depreciaciones:

- Hasta 6 meses desde la fecha de albarán de compra, se aplicará un demérito del 10% en producto de catálogo Activa y Econcept y un 15% en Playtech.
- Si han transcurrido entre 6 meses y 12 meses, se aplicará una depreciación del 25%.

No se acepta la devolución de productos de fabricación especial, o de campañas como la navideña, ni de productos que no vengán en sus embalajes originales y en perfecto estado. En cualquier caso, **no se aceptarán devoluciones de productos con fecha de albarán con antigüedad superior a 12 meses.**

Es responsabilidad del cliente embalar adecuadamente los productos devueltos para evitar que se dañen en el transporte. Es obligatorio identificar de forma clara el número de ticket dado previamente por Postventa en cualquier material que se vaya a recibir por GRUPO PRILUX, en caso contrario será rechazado en recepción. La recepción de cualquier material no notificado y aceptado previamente supone el rechazo de la devolución y un plazo de 7 días para aportar la documentación necesaria.

9. No conformidades en la recepción de productos

Cualquier reclamación relativa a cantidad, documentación, no correspondencia del producto o defectos visibles, debe ser comunicada a PRILUX dentro del plazo de 5 días naturales a partir de la recepción.

En el caso de retornar los productos a Prilux, es responsabilidad del cliente embalar adecuadamente los productos devueltos para evitar que se dañen en el transporte. Es obligatorio identificar de forma clara el número de ticket dado previamente por Postventa en cualquier material que se vaya a recibir por GRUPO PRILUX, en caso contrario será rechazado en recepción. La recepción de cualquier material no notificado y aceptado previamente supone el rechazo de la devolución y un plazo de 7 días para aportar la documentación necesaria.

10. Elementos defectuosos y garantía.

La garantía de los productos PRILUX ofrecida **a nuestros clientes profesionales** se describe en el documento de "Condiciones de Garantía". Mediante las condiciones y términos de garantía, Prilux garantiza que los productos están libres de defectos de fabricación durante el período de garantía, que comienza en la fecha de albarán de PRILUX.

En caso de defectos, la responsabilidad se aplica exclusivamente a los materiales y defectos de fabricación según las fichas técnicas y especificaciones o recomendaciones de uso de cada producto. El producto debe instalarse por un profesional de acuerdo a la normativa vigente y especificaciones de instalación de PRILUX. La responsabilidad del vendedor estará limitada al precio de venta de la parte defectuosa del producto. Especialmente no habrá responsabilidad de reembolso de los gastos incurridos por el comprador o por cambio de productos.

GRUPO PRILUX no se responsabiliza de los daños, alteraciones o cambios causados al producto por el cliente o por una tercera persona externa, por negligencia o intencionados.

Los productos del catálogo Econcept, al ser producto de temporada implican un montaje y desmontaje complejo. Esta manipulación y su posterior mantenimiento es responsabilidad del instalador y queda excluido de la garantía. Prilux no se hace responsable de ningún producto que no haya sido enteramente producido y vendido en la misma forma por nosotros.

11. Reproducción.

Queda prohibida la reproducción total o parcial de este catálogo sin la correspondiente autorización de GRUPO PRILUX.

12. Lugar de cumplimiento y jurisdicción.

Para cuantas cuestiones puedan surgir en el cumplimiento o interpretación de estas normas generales, los contratantes, con renuncia expresa de cualquier jurisdicción pudieran corresponderles, se someten expresamente a los Juzgados y Tribunales de Toledo.

13. Directiva ROHS

Los productos de PRILUX cumplen la directiva vigente sobre restricciones a la utilización de sustancias peligrosas en aparatos eléctricos y electrónicos.

Queda reservado el derecho a cualquier modificación en cuanto a técnica o realización.

FECHA DE PUBLICACION 1 de ENERO de 2022



Standard Terms of Sale

These terms of sale apply to sales between GRUPO PRILUX ILUMINACION and professional customers that buy directly from Prilux or any other company in its group. Acceptance of an order by GRUPO PRILUX ILUMINACION S.LU (PRILUX) signifies in every case that the buyer accepts the following standard terms of sale and delivery:

1. Prices.

The prices listed are recommended prices without VAT or ecoRae levy and are valid from the date of publication of the price list until further notice. All taxes and levies will be charged on invoices issued. The prices on the current Price List are for material in stock at our warehouses. Unless other terms of delivery have been arranged, apparatus with bulbs included will be delivered with PRILUX brand bulbs whenever that brand is available. The ecoRae levy may vary if another brand bulb is supplied. We reserve the right to alter the prices and characteristics of products subject to notice as soon as possible.

2. Offers.

No written or verbal offer will be valid except for formal offers approved by PRILUX.

3. Delivery terms.

Delivery terms will be honoured to the best of our ability, but there is no implied commitment. Delivery terms are for information only. A delay in delivery will not entitle the buyer to cancel the order or claim penalties or damages unless expressly agreed otherwise. Even in this latter case, no penalty will apply where a stipulated commitment is not met for reasons of *force majeure*, whether on our part or that of a third party.

4. Orders.

Grupo Prilux may cancel pending orders if circumstances of *force majeure* arise that prevent the orders from being fulfilled. Orders for special order materials may not be cancelled by the buyer without our written consent. If we consent, the buyer will defray all costs incurred up to the time of cancellation. GRUPO PRILUX's express acceptance will be required for special manufacturing orders for fewer than **50** items.

5. Payment method.

The payment method will be the one in effect in accordance with standard GRUPO PRILUX rules at the time a firm order for goods is placed.

6. Ownership rights.

GRUPO PRILUX retains full ownership of all materials delivered until the reciprocal condition of payment of the price in full has been satisfied.

7. Transport.

Delivery of the goods will be considered proper and complete on delivery to the buyer and signature of the carrier's receipt. The buyer will notify PRILUX in writing of any incident as soon as possible and at all events within 2 business days after the incident. If there is any evidence of criminal wrongdoing, the incident is to be reported within 24 hours so that it can be reported to the competent authorities. In the event of a loss, PRILUX or a representative or adjuster may go to the premises to corroborate the existence of the loss, its cause, and its extent. In any case, the extent of PRILUX's liability is limited to the lost, stolen, or damaged goods. PRILUX will bear no liability for any other material, unfulfilled term, or loss that may occur due to a transport incident.

8. Return of material in good order.

Returns of material in good order will not be accepted without PRILUX's prior consent.

Returns will be effected freight prepaid by the buyer, and the following depreciation charges will apply:

- Up to 6 months from the date of the delivery note, a depreciation charge in the amount of 10% will apply for products in the Activa and Econcept catalogues and 15% for products in the Playtech catalogue.
- Between 6 and 12 months, a 25% depreciation charge will apply.

No returns of special order goods, Christmas or other seasonal products, or products that are not in their original packaging and in perfect condition will be accepted. In any case, **product returns will not be accepted more than 12 months after the date of the delivery note.**

The customer is responsible for properly packing returned products to prevent them from being damaged in transit. The ticket number previously issued by the After-Sales Service must be clearly marked on all material to be received by GRUPO PRILUX or Reception will refuse delivery. Receipt of any material not previously reported and approved will result in rejection of the return, and there will be a period of 7 days in which to supply the necessary documents.

9. Non-conformities on receipt of goods

Any claim relating to the quantity, documents, incorrect product, or visible defects is to be reported to PRILUX within 5 calendar days of receipt.

If goods are returned to Prilux, the customer will be responsible for properly packing returned products to prevent them from being damaged in transit. The ticket number previously issued by the After-Sales Service must be clearly marked on all material to be received by GRUPO PRILUX or Reception will refuse delivery. Receipt of any material not previously reported and approved will result in rejection of the return, and there will be a period of 7 days in which to supply the necessary documents.

10. Defective elements and warranty.

The PRILUX product warranty offered **to our professional customers** is set forth in the "Terms of Warranty". Under the warranty, Prilux warrants that the products will be free from defects in workmanship for the warranty period, which starts on the date of the delivery note from PRILUX.

In the event of a defect, liability attaches solely to the defects in materials and workmanship based on the product data sheet and specifications or recommendations for use for each product. Products must be installed by a professional in accordance with prevailing laws and regulations and PRILUX's installation instructions. The Seller's liability will be limited to the sales price of the defective product component. In particular, the Seller will not be liable to reimburse expenses incurred by the buyer or in exchanging products.

GRUPO PRILUX accepts no liability for damage, alterations, or changes to/in the product caused by the customer or an unrelated third party as a result of negligence or intentional acts.

As special seasonal products, products in the Econcept catalogue entail complex assembly and disassembly. The installer is responsible for this handling and subsequent maintenance and is not covered by the warranty. Prilux accepts no liability for any product that has not been wholly produced and sold under these same terms by us.

11. Reproduction.

Reproduction of this catalogue in whole or in part without the corresponding consent of GRUPO PRILUX is prohibited.

12. Place of performance and jurisdiction.

The parties expressly submit to the Courts of Toledo for all questions that may arise in relation to performance or interpretation of these standard terms, and expressly waive any other jurisdiction to which they may be entitled.

13. ROHS Directive

PRILUX products are compliant with the extant directive restricting the use of hazardous substances in electrical and electronic equipment.

The right to make any technical change or modify performance is reserved.

PUBLICATION DATE 1 JANUARY 2022



Condi Générales de Vente

Ces conditions de vente réglementent la vente entre GRUPO PRILUX ILUMINACION et le client professionnel qui achète directement à Prilux ou à toute autre entreprise du groupe. L'acceptation de la part de GRUPO PRILUX ILUMINACION S.L.U, ci-après PRILUX, d'une commande implique, dans tous les cas, que l'acheteur accepte les conditions générales de vente et d'approvisionnement suivantes :

1. Prix.

Les prix indiqués sont les prix conseillés, hors taxes (ni T.V.A. ni Ecoraee), et ils sont valides de la date de publication du tarif jusqu'à nouvel ordre. Une fois la facture réalisée, les deux taxes s'appliqueront. Les prix du tarif en vigueur s'appliquent aux matériaux en stock dans nos entrepôts. Les appareils fournis avec une lampe seront équipés de lampes de la marque PRILUX, si celle-ci est disponible dans cette marque, à moins que d'autres conditions d'approvisionnement n'aient été convenues. En cas de fourniture d'une autre lampe, le montant de l'ECORAEI pourrait varier. Nous nous réservons le droit de modifier les prix et caractéristiques des produits en le notifiant le plus rapidement possible.

2. Offres.

Toute offre, verbale ou écrite n'étant pas une offre formelle ratifiée par PRILUX, ne sera pas valide.

3. Délais de livraison.

Les délais de livraison seront respectés dans les limites de nos possibilités, mais ils n'impliquent aucun engagement. Ces délais ne sont indiqués qu'à titre informatif. Les retards de livraison n'autorisent pas l'acheteur à annuler la commande, ni à appliquer de pénalités, ni à percevoir de dommages-intérêts, sauf s'il a été convenu expressément du contraire. Cela dit, en cas de force majeure, propre ou découlant de tiers, si les engagements convenus n'étaient plus être respectés, aucune sanction ne serait applicable.

4. Commandes.

Les commandes en cours pourront être annulées par le Groupe Prilux en cas de force majeure l'empêchant de fournir la marchandise de ces commandes. Les commandes de matériaux de fabrication spéciale ne pourront pas être annulées par l'acheteur sans notre approbation par écrit. En cas d'acceptation de notre part, les frais engendrés jusqu'au moment de leur annulation seront à la charge de l'acheteur. L'autorisation expresse du GROUPE PRILUX sera nécessaire pour l'acceptation de commandes de fabrication spéciale de moins de **50** unités.

5. Mode de paiement.

Le mode de paiement sera celui établi au moment de réaliser la commande ferme de la marchandise, conformément aux normes habituelles du GROUPE PRILUX

6. Droits de propriété.

Le GROUPE PRILUX conserve, dans tous les cas, la pleine propriété de tous les matériaux fournis, tant que la condition de paiement réciproque n'est pas entièrement remplie.

7. Transport.

La livraison de la marchandise est considérée comme correctement faite une fois celle-ci remise à l'acheteur et la réception signée au transporteur. Le client acheteur est tenu de signaler par écrit à PRILUX tout sinistre dans les plus brefs délais, et dans tous les cas, dans un délai maximum de 2 jours ouvrables à compter de sa survenance. S'il existe tout indice d'acte criminel, le sinistre doit être signalé dans un délai de moins de 24 heures pour qu'il soit dénoncé auprès des autorités compétentes. En cas de sinistre, PRILUX ou un représentant ou expert pourra se rendre en personne dans les installations pour vérifier l'existence du sinistre, la cause et l'étendue des dommages. Dans tous les cas, l'étendue de la responsabilité de PRILUX se limite aux produits perdus, volés ou endommagés. PRILUX ne sera en aucun cas responsable de tout autre matériel, du non-respect des délais ou des éventuels dommages dus à un sinistre de transport.

8. Retours de matériel en parfait état.

Aucun retour de matériel en parfait état ne sera accepté sans l'autorisation préalable de PRILUX.

Ces retours seront effectués à port payé par l'acheteur et les pénalités suivantes seront appliquées :

- Jusqu'à 6 mois à compter de la date du bon de commande, une pénalité de 10 % sera appliquée pour les produits des catalogues Activa et Econcept et de 15 % sur Playtech.
- S'il s'est écoulé entre 6 et 12 mois, une pénalité de 25 % sera appliquée.

Aucun retour de produits de fabrication spéciale ou de campagnes telles que celle de Noël ne sera accepté, ni de produits n'étant pas retournés dans leur emballage d'origine et en parfait état. Dans tous les cas, **aucun retour de produits dont la date du bon de commande est supérieure à 12 mois ne sera accepté.**

Le client sera responsable d'emballer correctement les produits retournés pour éviter tout dommage lors du transport. Il devra aussi impérativement indiquer clairement le numéro de ticket fourni au préalable par le service après-vente sur tout matériel envoyé au GROUPE PRILUX, faute de quoi il sera refusé à la réception. La réception de tout matériel non signalé et préalablement accepté implique le refus du retour et un délai de 7 jours pour fournir la documentation nécessaire.

9. Non conformités à la réception de produits

Toute réclamation relative à la quantité, la documentation, la non-correspondance du produit ou à des défauts visibles doit être signalée à PRILUX dans un délai de 5 jours civils à partir de la réception.

En cas de retour des produits à Prilux, le client sera responsable d'emballer correctement les produits retournés pour éviter tout dommage lors du transport. Il devra aussi impérativement indiquer clairement le numéro de ticket fourni au préalable par le service après-vente sur tout matériel envoyé au GROUPE PRILUX, faute de quoi il sera refusé à la réception. La réception de tout matériel non signalé et préalablement accepté implique le refus du retour et un délai de 7 jours pour fournir la documentation nécessaire.

10. Éléments défectueux et garantie.

La garantie des produits PRILUX fournie **à nos clients professionnels** est décrite dans le document « Conditions de garantie ». Par les modalités et conditions de garantie, Prilux garantit que les produits sont exempts de défauts de fabrication pendant la période de garantie, qui prend effet à la date du bordereau d'expédition de PRILUX.

En cas de défauts, la responsabilité s'applique exclusivement aux matériaux et défauts de fabrication selon les fiches techniques et spécifications ou recommandations d'utilisation de chaque produit. Le produit doit être installé par un professionnel conformément à la réglementation en vigueur et aux consignes d'installation de PRILUX. La responsabilité du vendeur se limite au prix de vente de la partie défectueuse du produit. En particulier, il ne sera aucunement responsable du remboursement des frais engagés par l'acheteur ou pour l'échange de produits.

Le GROUPE PRILUX ne pourra être tenu responsable des dommages, modifications ou changements occasionnés au produit par le client ou par un tiers externe, par négligence ou de manière délibérée.

Les produits du catalogue Econcept étant des produits de saison, ils impliquent un montage et un démontage complexe. Cette manipulation et leur maintenance postérieure relève de la responsabilité de l'installateur et est exclue de la garantie. Prilux ne pourra être tenu responsable d'un produit n'ayant pas été entièrement fabriqué et vendu de la même manière que nous.

11. Reproduction.

La reproduction totale ou partielle de ce catalogue sans l'autorisation correspondante du GROUPE PRILUX est interdite.

12. Lieu d'exécution et juridiction.

Pour toute question relative au respect ou à l'interprétation de ces conditions générales, les contractants, qui renoncent à toute juridiction pouvant leur correspondre, se soumettent expressément aux cours et tribunaux de Tolède.

13. Directive RoHS

Les produits de PRILUX respectent la directive en vigueur sur la limitation de l'utilisation de certaines substances dangereuses dans les équipements électriques et électroniques.

L'entreprise se réserve le droit à toute modification en matière de technique ou de réalisation.

DATE DE PUBLICATION 1^{ER} JANVIER 2022



Condições Gerais de Venda

Estas condições de venda regulam a compra e venda entre o GRUPO PRILUX ILUMINACION e o cliente profissional que compra diretamente à Prilux ou a qualquer outra empresa do grupo. A aceitação pela GRUPO PRILUX ILUMINACION S.L.U, doravante PRILUX, de uma encomenda, significa, em qualquer caso, que o comprador aceita as seguintes condições gerais de venda e fornecimento:

1. Preços.

Os preços indicados são preços recomendados e não incluem I.V.A. nem Ecoraee, sendo válidos desde a data de publicação da tarifa até novo aviso. Com a emissão da fatura serão ambos aplicados. Os preços da Tarifa em Vigor referem-se aos materiais que se encontrem nos nossos armazéns. Os aparelhos com lâmpada incluída serão equipados com lâmpadas da marca PRILUX sempre que estas estejam disponíveis com essa marca, a menos que sejam acordadas condições de fornecimento diferentes. Caso seja usada outra lâmpada, o valor do ECORAEE poderá variar. Reservamo-nos o direito de alterar os preços e as características dos produtos, comunicando essa alteração o quanto antes.

2. Ofertas.

Não será válida qualquer oferta, verbal ou por escrito, que não seja uma oferta formal ratificada pela PRILUX.

3. Prazos de entrega.

Os prazos de Entrega serão respeitados de acordo com as melhores possibilidades, mas não representam um compromisso. Esses prazos são meramente informativos. Os atrasos na entrega não conferem ao comprador o direito de anular a encomenda nem a aplicar penalidades ou indemnizações, salvo se tiver sido acordado expressamente o contrário. Mesmo neste caso, se ocorrerem causas de força maior, própria ou alheia, que impeçam o cumprimento de algum dos compromissos acordados, não será aplicável qualquer sanção.

4. Encomendas.

As encomendas em curso poderão ser anuladas pelo Grupo Prilux se ocorrerem situações de força maior que inviabilizem a possibilidade de essas encomendas serem fornecidas. As encomendas de materiais de fabrico especial não poderão ser anuladas pelo comprador sem a nossa aprovação por escrito. Em caso de aceitação da nossa parte, as despesas originadas até ao momento da sua anulação correrão por conta do comprador. Será necessária a autorização expressa do GRUPO PRILUX para a aceitação de encomendas de fabrico especial com menos de **50** unidades.

5. Modo de pagamento.

A forma de pagamento será a estabelecida aquando da realização da encomenda definitiva da mercadoria, de acordo com as normas habituais do GRUPO PRILUX

6. Direitos de propriedade.

O GRUPO PRILUX mantém, em qualquer caso, a plena propriedade de todos os materiais fornecidos, enquanto não for integralmente cumprida a condição recíproca de pagamento do valor.

7. Transporte.

Considera-se que a mercadoria foi corretamente entregue quando tiver sido entregue ao comprador e assinado o documento de receção do transportador. O cliente comprador é obrigado a notificar à PRILUX, por escrito, qualquer sinistro com a maior brevidade possível e, em qualquer caso, no prazo máximo de 2 dias úteis a contar da sua ocorrência. Se existir algum indício de ocorrência de um ato ilícito, o sinistro deve ser comunicado num prazo inferior a 24 horas para ser denunciado à autoridade competente. Em caso de sinistro, a PRILUX ou um representante ou perito poderá comparecer nas instalações para verificar a existência do sinistro, a causa e o alcance dos danos. Em qualquer caso, o âmbito da responsabilidade da PRILUX limita-se aos produtos perdidos, roubados ou danificados. A PRILUX não terá qualquer responsabilidade sobre qualquer outro material, incumprimento de prazo ou prejuízo que possa ocorrer por um sinistro de transporte.

8. Devoluções de material em perfeito estado.

Não serão aceites devoluções de material em perfeito estado se a PRILUX não o tiver autorizado previamente.

Estas devoluções serão enviadas com portes pagos pelo comprador e serão aplicadas as seguintes reduções:

- Até 6 meses a contar da data da guia de compra, será aplicada uma redução de 10% em produtos do catálogo Activa e Econcept e 15% em Playtech.
- Se tiverem decorrido entre 6 e 12 meses, será aplicada uma redução de 25%.

Não será aceite a devolução de produtos de fabrico especial ou de campanhas como a de Natal, nem de produtos que não venham nas suas embalagens originais e em perfeito estado. Em qualquer caso, **não serão aceites devoluções de produtos com data de guia de remessa com uma antiguidade superior a 12 meses.**

É da responsabilidade do cliente embalar adequadamente os produtos devolvidos para evitar que se danifiquem no transporte. É obrigatório identificar de forma clara o número de ticket atribuído previamente pelo pós-venda em qualquer material a receber pelo GRUPO PRILUX, caso contrário será recusado na receção. A receção de qualquer material não notificado e aceite anteriormente implica a recusa da devolução e um prazo de 7 dias para apresentar a documentação necessária.

9. Não conformidades na receção de produtos

Qualquer reclamação relativa a quantidades, documentação, não correspondência do produto ou defeitos visíveis, deve ser comunicada à PRILUX no prazo de 5 dias de calendário a contar da receção.

No caso de devolução dos produtos à Prilux, é da responsabilidade do cliente embalar adequadamente os produtos devolvidos para evitar que se danifiquem no transporte. É obrigatório identificar de forma clara o número de ticket atribuído previamente pelo pós-venda em qualquer material a receber pelo GRUPO PRILUX, caso contrário será recusado na receção. A receção de qualquer material não notificado e aceite anteriormente implica a recusa da devolução e um prazo de 7 dias para apresentar a documentação necessária.

10. Elementos defeituosos e garantia.

A garantia dos produtos PRILUX oferecida **aos nossos clientes profissionais** encontra-se descrita no documento de "Condições de Garantia". De acordo com os termos e condições de garantia, a Prilux garante que os produtos estão isentos de defeitos de fabrico durante o período de garantia, que se inicia na data da guia de remessa da PRILUX.

Em caso de defeitos, a responsabilidade aplica-se exclusivamente aos materiais e defeitos de fabrico nos termos das fichas técnicas e especificações ou recomendações de utilização de cada produto. O produto deve ser instalado por um profissional de acordo com as normas em vigor e as especificações de instalação da PRILUX. A responsabilidade do vendedor estará limitada ao preço de venda da parte defeituosa do produto. Mais especificamente, não existirá responsabilidade de reembolso das despesas incorridas pelo comprador ou pela alteração de produtos. O GRUPO PRILUX não se responsabiliza pelos danos, alterações ou mudanças causadas ao produto pelo cliente ou por um terceiro externo, por negligência ou intencionais.

Os produtos do catálogo Econcept, sendo um produto de época, implicam uma montagem e desmontagem complexa. Este manuseamento e a sua posterior manutenção é da responsabilidade do instalador e fica excluído da garantia. A Prilux não se responsabiliza por qualquer produto que não tenha sido inteiramente produzido e vendido da mesma forma por nós.

11. Reprodução.

É proibida a reprodução total ou parcial deste catálogo sem a correspondente autorização do GRUPO PRILUX.

12. Local de cumprimento e jurisdição.

Para todas as questões que possam emergir do cumprimento ou da interpretação destas normas gerais, os contratantes, com renúncia expressa a qualquer jurisdição que lhes possa caber, submetem-se expressamente aos Julgados e Tribunais de Toledo.

13. Diretiva ROHS

Os produtos da PRILUX cumprem a diretiva em vigor sobre restrições à utilização de substâncias perigosas em aparelhos elétricos e eletrónicos.

Fica reservado o direito a qualquer alteração de natureza técnica ou de realização.

DATA DE PUBLICAÇÃO 1 de janeiro de 2022

